

参考資料2 アンケート調査票

図書館の自己評価・外部評価及び運営の状況に関する情報提供の実態に関するアンケート

この調査は、図書館における自己評価・外部評価の実施状況や運営の状況に関する情報提供について現状を把握し、今後のガイドライン策定や生涯学習社会における図書館の在り方について検討する際の基礎資料とすることを目的に実施しています。

お答えいただいた内容は、厳重な管理を行ったうえで統計的に処理し、個別の図書館名等が外部に公表されることは一切ございませんので、本アンケート調査の趣旨をご理解いただき、何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。

ご記入が終わりでしたら、お手数ですが、同封いたしました返信用封筒で、
1月8日(木)までにご投函くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

問1. 貴図書館についておうかがいします。

① 貴図書館の設置者は、下記のいずれに該当しますか。当てはまるものを一つお選びください。

- | | | |
|-------------|---------|-----------|
| 1. 都道府県 | 2. 市区町村 | 3. 一部事務組合 |
| 4. 民法第34条法人 | 5. その他（ | ） |

② お差し支えなければ、貴図書館が所在する都道府県名及び図書館名をお教えてください。

都・道・府・県

図書館名：

③ 貴図書館の管理運営形態は、下記のいずれに該当しますか。当てはまるものを下記の中から一つお選びください。

- | | |
|--|---|
| 1. 設置者が直接に管理運営を行っている。 | |
| 2. 設置者が直接に管理運営を行っているが、窓口カウンター等の一部業務（清掃、警備、設備保守等の業務は除く）を委託している。 | |
| 3. 指定管理者が管理運営を行っている。 | |
| 4. PFI事業者が管理運営を行っている。 | |
| 5. 上記によらない業務委託を行っている。 | |
| 6. その他（ | ） |

- ④ 貴図書館に勤務する職員等（清掃、警備、設備保守等の業務は除く）の構成（人数）について下記にご記入ください。

職員等の種類	人数
1. 正規職員（専任・兼任）	人
うち司書有資格者	人
うち司書発令者	人
2. 嘱託職員（常勤・非常勤）	人
うち司書有資格者	人
3. 臨時職員	人
うち司書有資格者	人
4. 委託・派遣職員	人
うち司書有資格者	人
5. ボランティアとして登録している人数	人
うち司書有資格者	人

- ⑤ 貴図書館の規模に関して下記にご記入ください。

図書資料の蔵書数（平成 19 年度末現在）	冊
年間延べ入館者数（平成 19 年度実績）	人
年間延べ資料貸出件数（平成 19 年度実績）	件
平成 20 年度の予算額（百万円未満は四捨五入）	百万円

- 問2. 貴図書館では、図書館独自の取り組みとして、運営の状況に関する自己評価・外部評価が行われていますか。

<p>1. 図書館独自の取り組みとして評価を行っている。（問3. へお進みください。） （※ 指定管理者やPFI事業者が管理運営を行っている場合で、自治体が評価している場合も「1.」でお答えください。）</p> <p>2. 行政評価などの一環として評価が行われているが、図書館独自の取り組みとしては、評価は行っていない。（問4へお進みください。）</p> <p>3. いずれの形式においても評価は行っていない。（問4. へお進みください。）</p>
--

- 問3. 上記問2で「1.」とご回答いただいた方におうかがいします。

- ① 評価はいつから行っていますか。評価を開始した時期を下記にご記入ください。なお、開始した時期が明らかでない場合は空欄のままで記入しないようお願いいたします。

平成 年 月頃

- ② 評価に関してガイドライン等の指針やマニュアルを作成していますか。

1. 作成している。	2. 作成していない。
------------	-------------

③ 評価は誰が行っていますか。当てはまるものを下記の中から全てお選びください。

1. 図書館職員が評価を行っている。	2. 図書館協議会が評価を行っている。
3. 社会教育委員が評価を行っている。	4. 教育委員会が評価を行っている。
5. 首長部局等が評価を行っている。	6. 第三者評価委員会が評価を行っている。
7. 外部の機関が評価を行っている。(具体的な機関：))
8. その他()

④ 図書館の運営状況について、どのような方法で評価を行っていますか。当てはまるものを下記の中から全てお選びください。

1. 入館者などへのアンケート調査	2. 有識者等からの意見の聴取
3. 役職員に対するヒアリング	4. 住民代表者等へのグループインタビュー
5. 現場視察や接客態度等の観察	6. 日報や月報、その他帳票類の確認
7. 他の類似図書館との比較分析	8. その他()

⑤ 事業計画などで定めた目標の達成状況について評価を行っていますか。当てはまるものを下記の中から一つお選びください。

1. 数値目標の達成状況を評価している。
2. 定性目標の達成状況を評価している。
3. 数値目標、定性目標の両方を評価している。
4. 事業計画では目標を設定していない。

⑥ 評価はどの程度の頻度で行っていますか。当てはまるものを下記の中から一つお選びください。また、最近で評価を行ったのはいつ頃ですか。最終実施年月をご記入ください。

1. 四半期に一度行っている。	2. 半期に一度行っている。
3. 年度に一度行っている。	4. 不定期に随時行っている。
5. その他())

(最終実施年月)

平成

年

月頃

- ⑦ 評価は、どのような視点(評価基準等)から行っていますか。当てはまるものを下記の中から全てお選びください。

1. 資料及び情報の収集、提供等 (例：蔵書数・資料のレイアウト等)	
2. 他の図書館及びその他関係機関との連携・協力	
3. 職員の資質・能力の向上等	
4. レファレンス・サービス等の充実	
5. 利用者に応じた図書館サービスの充実	
6. 多様な学習機会の提供	
7. ボランティアの参加の促進	8. 広報及び情報公開
9. 施設・設備の確保・管理	10. 住民・利用者の満足度
11. 利用者からの意見・苦情への対応	12. 利用者数、貸出件数などの利用状況
13. 職員の対応・服装・マナー等	14. 経費の縮減
15. 個人情報管理	16. 危機管理(事件・事故・災害対応等)
17. 住民等の自主的活動の支援、協働	18. その他 ()

- ⑧ 評価の結果はどのように活用されていますか。当てはまるものを下記の中から全てお選びください。

1. 次年度の事業計画へ反映している。	
2. 業務改善の基礎資料として活用している。	
3. 職員研修などで活用している。	
4. 住民へ情報提供している。	
5. 特に活用はしていない。	
6. その他 ()	

- ⑨ 評価にあたっての課題は何だとお考えになりますか。当てはまるものを下記の中から全てお選びください。

1. 評価実施の仕組みづくり	
2. 適切な数値目標の設定	
3. 適切な評価基準の策定	
4. 費用対効果の測定方法	
5. 他の類似図書館との比較・分析	
6. 評価を行うことの意義についてすべての職員が理解すること	
7. 評価を行う側と評価される側の意思疎通 (コミュニケーション) の活発化	
8. 評価結果の具体的な活用	
9. その他 ()	

② どのような内容の情報を提供していますか。当てはまるものを下記の中から全てお選びください。

1. 概要（例：所在、開館時間、館長名等）	2. 運営理念・方針等
3. 事業計画、数値目標等	4. 利用状況等に関する統計数値
5. 経費縮減への取り組みや支出の状況等	
6. 利用者からの意見・苦情等の内容	7. 利用者からの意見・苦情等への回答
8. 個人情報保護への取り組み	9. 危機管理への取り組み
10. 自己評価・外部評価への取り組み	11. 自己評価・外部評価の評価結果
12. 地域や他図書館、学校等との連携の取り組み	
13. その他（	）

③ 貴図書館では、情報提供のための組織体制は整っていますか。当てはまるものを下記の中から一つお選びください。

1. 情報提供を担う専門の部署を設置している。
2. 専門ではないが担当の部署があり、専任の担当者がいる。
3. 専任ではないが情報提供の担当者がある。
4. とりまとめ役はいるが、それぞれの部署が個々に対応している。
5. 特に情報提供のための体制は整備されていない。

④ 情報提供のための予算（平成 20 年度予算）を下記にご記入ください。なお、特に情報提供のための予算がない場合は「0」円とご記入ください。

	円
--	---

⑤ 貴図書館では、情報提供の在り方等について組織的に検討を行っていますか。当てはまるものを下記の中から一つお選びください。

1. 情報提供について検討を行う外部有識者等で構成される専門委員会等がある。	
2. 情報提供について検討を行う内部職員で構成される委員会・勉強会等がある。	
3. 特に情報提供について検討を行う委員会等の組織はない。	
4. その他（	）。

⑥ 貴図書館における情報提供の内容は、地域住民やその他関係者から充実していると評価されているとお考えですか。お考えと最も近いものを下記の中から一つお選びください。

1. 高く評価されている。
2. 概ね評価されている。
3. あまり評価されていない。
4. まったく評価されていない。
5. わからない。

- ⑦ 今後、貴図書館では、情報提供に対する取り組みをどのようにしていくおつもりですか。当てはまるものを下記の中から一つお選びください。

1. これまで以上に強かに推進していく。
2. これまでの取り組みを踏襲しつつ、さらに強化していく。
3. これまでどおり取り組みを継続していく。
4. これまでより優先順位を下げて取り組んでいく。

- ⑧ 情報提供の充実に向けて特に取り組むべきとお考えになる課題は何ですか。お考えと最も近いものを下記の中から一つお選びください。

1. 情報提供体制の整備
2. 情報提供に必要な予算の確保
3. 提供する情報の内容の設定
4. 子どもや高齢者などの受け手に応じた情報提供媒体の整備
5. 情報提供の重要性に関する意識の統一
6. その他（ ）

問7. 上記問5で「2.」とご回答いただいた方におうかがいします。

- ① 貴図書館では、今後、運営状況に関して住民等へ情報提供を行う予定はありますか。

1. ある。（→ 実施予定年月：平成 [] 年 [] 月から実施予定。）
2. ない。

- ② 情報提供に関する課題は何だとお考えになりますか。特に重要とお考えになる課題を下記の中から一つお選びください。

1. 情報提供体制の整備
2. 情報提供に必要な予算の確保
3. 提供する情報の内容の設定
4. 子どもや高齢者などの受け手に応じた情報提供媒体の整備
5. 情報提供の重要性に関する意識の統一
6. その他（ ）

