

7-5 参考業務 REFERENCE SERVICE

平成16年4月以降サービスを開始している大学を除き、国立大学87、公立大学74、私立大学525、合計686大学で算定している。

区分 Section	実施館数 Number of libraries	実施率 Ratio	利用者別件数 Users (Number of requests)		
			学内者 University members		
			教職員 Staff	学生 Students	計 Total
国立大学 National univ.	館	%	件	件	件
A	162	94.2	120,569	265,466	386,035
B	45	97.8	56,361	123,039	179,400
C	43	93.5	33,155	64,331	97,486
D	31	100.0	12,001	29,623	41,624
計 Total	281	95.3	222,086	482,459	704,545
構成比(%)			26.2	57.0	83.2
公立大学 Local public univ.					
A	9	69.2	7,287	5,645	12,932
B	21	91.3	9,987	26,496	36,483
C	29	78.4	14,042	31,658	45,700
D	33	80.5	8,217	21,167	29,384
計 Total	92	80.7	39,533	84,966	124,499
構成比(%)			24.7	53.1	77.7
私立大学 Private univ.					
A	91	73.4	59,078	151,375	210,453
B	140	69.3	39,313	160,386	199,699
C	284	90.2	95,106	267,169	362,275
D	213	85.2	67,868	172,977	240,845
計 Total	728	81.7	261,365	751,907	1,013,272
構成比(%)			23.2	66.9	90.1
合計 Grand total	1,101	84.7	522,984	1,319,332	1,842,316
構成比(%)			24.5	61.9	86.4

(平成15年度)

	業務内容別件数				合計	1館平均
	Type of service					
	学外者 Others	文献所在調査 Bibliographic search	事項調査 Fact search	利用指導 Guidance		
件	件	件	件	件	件	件
84,845	253,043	47,688	152,771	17,378	470,880	2,907
20,208	104,638	22,831	58,252	13,887	199,608	4,436
29,073	68,959	11,643	41,539	4,418	126,559	2,943
8,363	25,128	6,530	17,097	1,232	49,987	1,612
142,489	451,768	88,692	269,659	36,915	847,034	3,014
16.8	53.3	10.5	31.8	4.4	100.0	
3,991	8,426	386	1,228	6,883	16,923	1,880
14,710	19,145	5,323	19,387	7,338	51,193	2,438
7,907	20,525	12,273	17,379	3,430	53,607	1,849
9,029	19,010	4,228	14,163	1,012	38,413	1,164
35,637	67,106	22,210	52,157	18,663	160,136	1,741
22.3	41.9	13.9	32.6	11.7	100.0	
28,437	110,243	29,898	86,138	12,611	238,890	2,625
25,272	103,908	28,304	77,484	15,275	224,971	1,607
30,109	157,031	73,773	113,022	48,558	392,384	1,382
27,130	98,621	82,500	68,282	18,572	267,975	1,258
110,948	469,803	214,475	344,926	95,016	1,124,220	1,544
9.9	41.8	19.1	30.7	8.5	100.0	
289,074	988,677	325,377	666,742	150,594	2,131,390	1,936
13.6	46.4	15.3	31.3	7.1	100.0	