

7-5 参考業務 REFERENCE SERVICE

平成14年4月以降サービスを開始している大学を除き、国立大学99、公立大学74、私立大学497、合計670大学で算定している。

区分 Section	実施館数 Number of libraries	実施率 Ratio	利用者別件数 Users (Number of requests)		
			学内者 University members		
			教職員 Staff	学生 Students	計 Total
国立大学 National univ.	館	%	件	件	件
A	148	86.5	166,598	281,475	448,073
B	36	97.3	47,049	98,056	145,105
C	43	95.6	52,400	104,570	156,970
D	44	97.8	30,408	43,438	73,846
計 Total	271	90.9	296,455	527,539	823,994
構成比(%)			30.7	54.7	85.4
公立大学 Local public univ.					
A	9	69.2	5,259	6,502	11,761
B	15	88.2	12,174	23,149	35,323
C	23	62.2	15,412	23,394	38,806
D	35	79.5	12,062	17,818	29,880
計 Total	82	73.9	44,907	70,863	115,770
構成比(%)			31.4	49.6	81.0
私立大学 Private univ.					
A	77	65.8	50,847	139,673	190,520
B	116	58.3	32,284	152,521	184,805
C	261	88.5	94,995	275,331	370,326
D	198	80.8	52,905	156,762	209,667
計 Total	652	76.2	231,031	724,287	955,318
構成比(%)			22.3	69.8	92.1
合計 Grand total	1,005	79.4	572,393	1,322,689	1,895,082
構成比(%)			26.7	61.7	88.3

(平成13年度)

	業務内容別件数				合計	1館平均
	Type of service					
学外者	文献所在調査	事項調査	利用指導	その他	Total	Average
Others	Bibliographic search	Fact search	Guidance	Others		
件	件	件	件	件	件	件
86,485	309,631	60,742	150,385	13,800	534,558	3,612
15,963	85,227	15,455	51,603	8,783	161,068	4,474
26,310	99,768	30,464	50,072	2,976	183,280	4,262
11,607	49,364	7,312	27,091	1,686	85,453	1,942
140,365	543,990	113,973	279,151	27,245	964,359	3,559
14.6	56.4	11.8	28.9	2.8	100.0	
4,430	6,022	590	1,694	7,885	16,191	1,799
7,385	19,529	7,103	14,818	1,258	42,708	2,847
6,074	16,359	8,869	18,041	1,611	44,880	1,951
9,214	16,739	5,337	12,480	4,538	39,094	1,117
27,103	58,649	21,899	47,033	15,292	142,873	1,742
19.0	41.0	15.3	32.9	10.7	100.0	
22,825	94,144	28,229	71,775	19,197	213,345	2,771
23,548	93,963	31,909	69,510	12,971	208,353	1,796
21,681	161,812	73,975	131,489	24,731	392,007	1,502
14,383	111,406	42,528	58,779	11,337	224,050	1,132
82,437	461,325	176,641	331,553	68,236	1,037,755	1,592
7.9	44.5	17.0	31.9	6.6	100.0	
249,905	1,063,964	312,513	657,737	110,773	2,144,987	2,134
11.7	49.6	14.6	30.7	5.2	100.0	