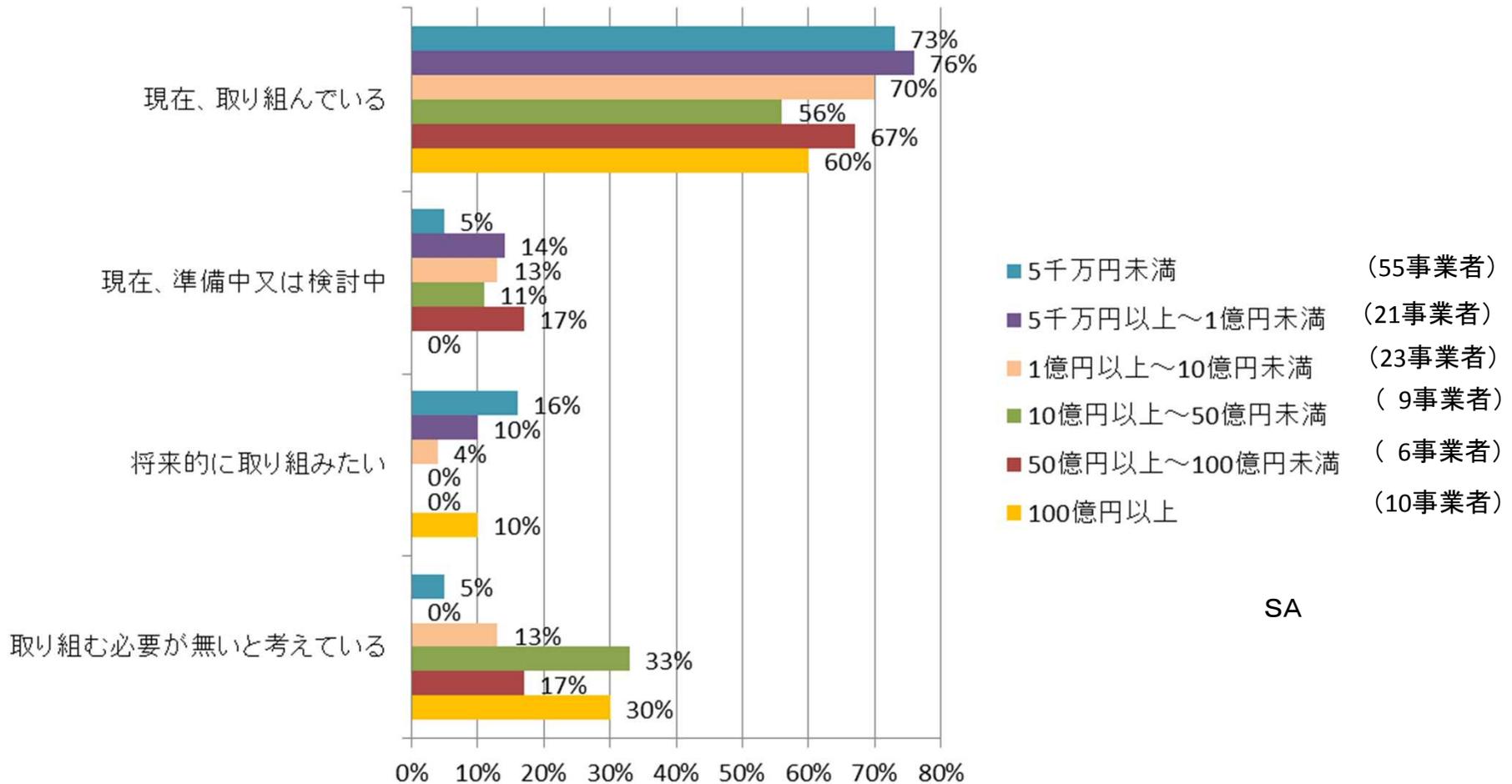


# 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(13)

## ○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 提供可能な学習環境に関する情報を公開していますか。

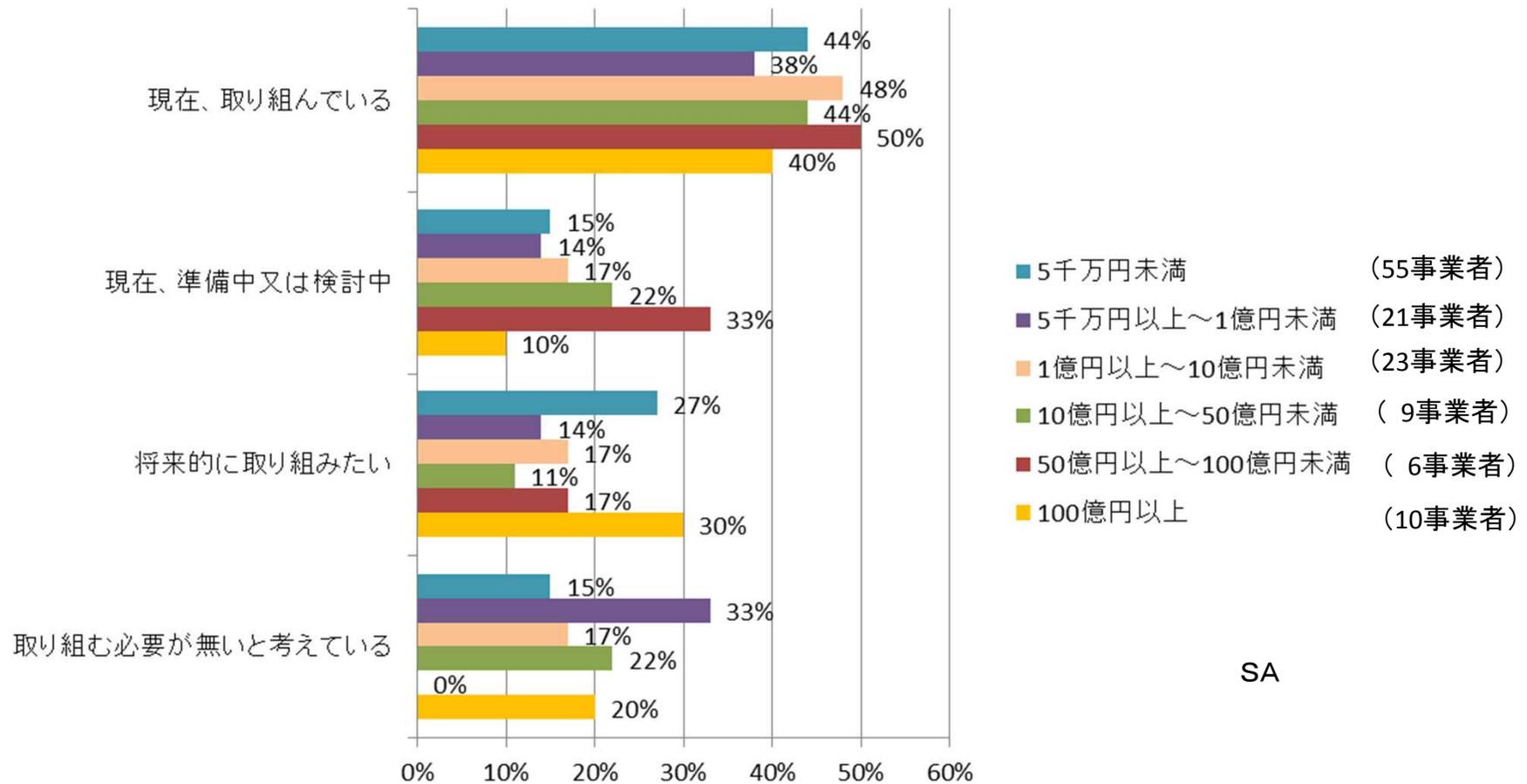
※学習環境の例: 教室、図書館・資料室、自習室、コンピュータ室 等



## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(14)

### ○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 講師に関する情報を公開していますか。

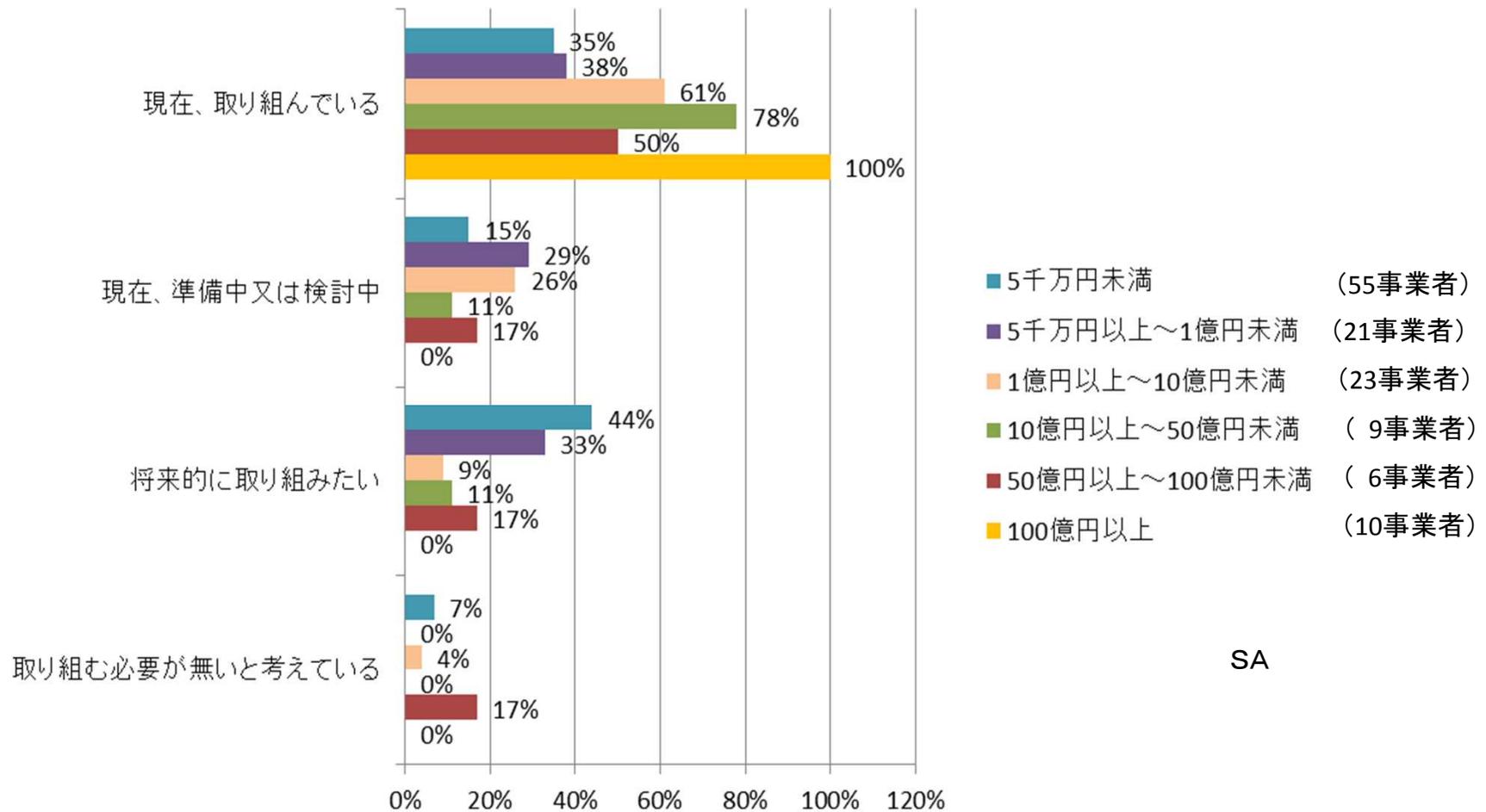


SA

## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(15)

### ○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 実際に学習サービスを受講した学習者の意見・感想を公開していますか。

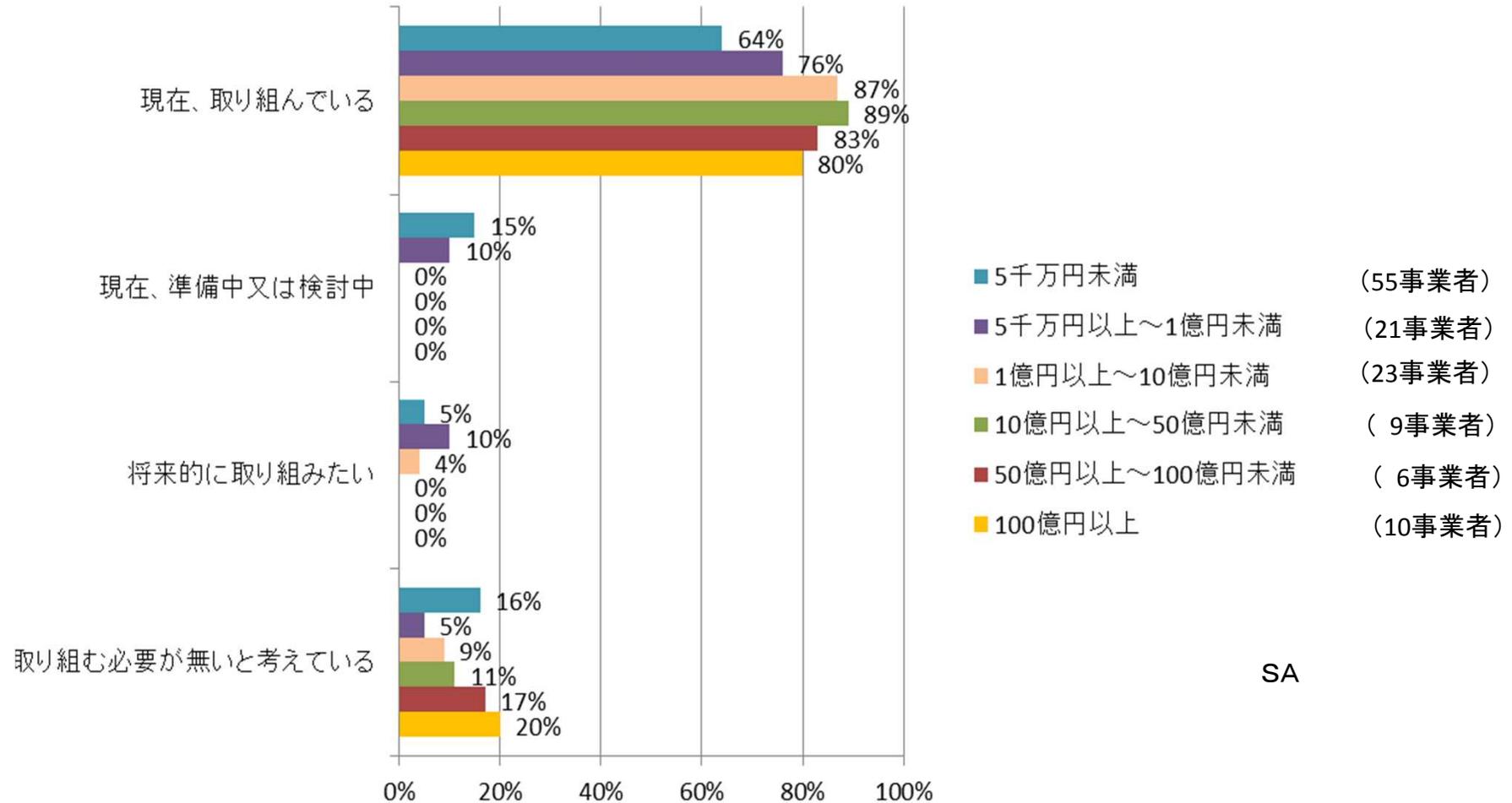


## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(16)

### ○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 学習サービスを受講するための前提条件に関する情報を公開していますか。

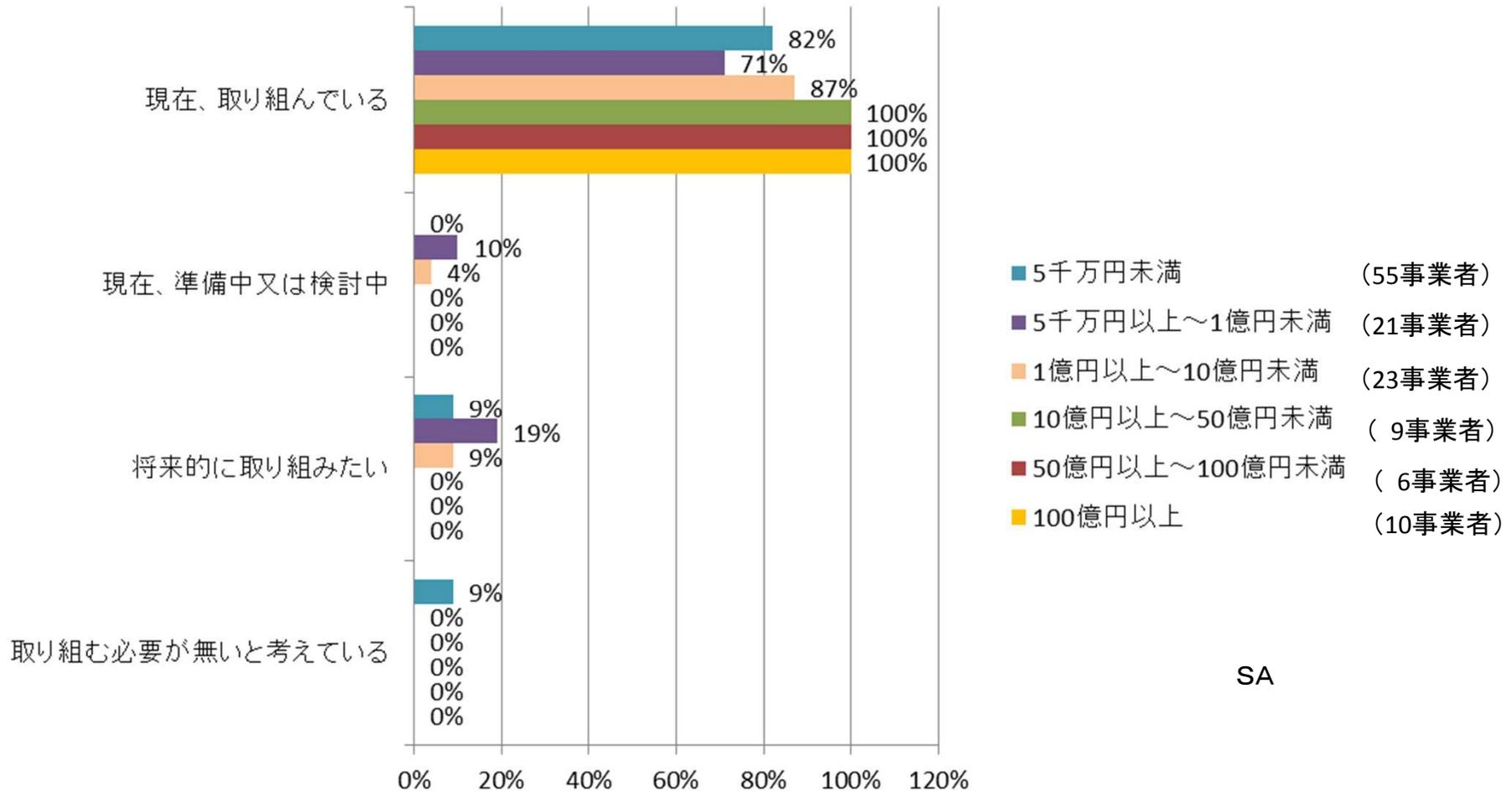
※学習サービスを受講するための前提条件の例: 受講に必要な技能、資格、職務経験、学習経験、学歴 等



# 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(17)

## ○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

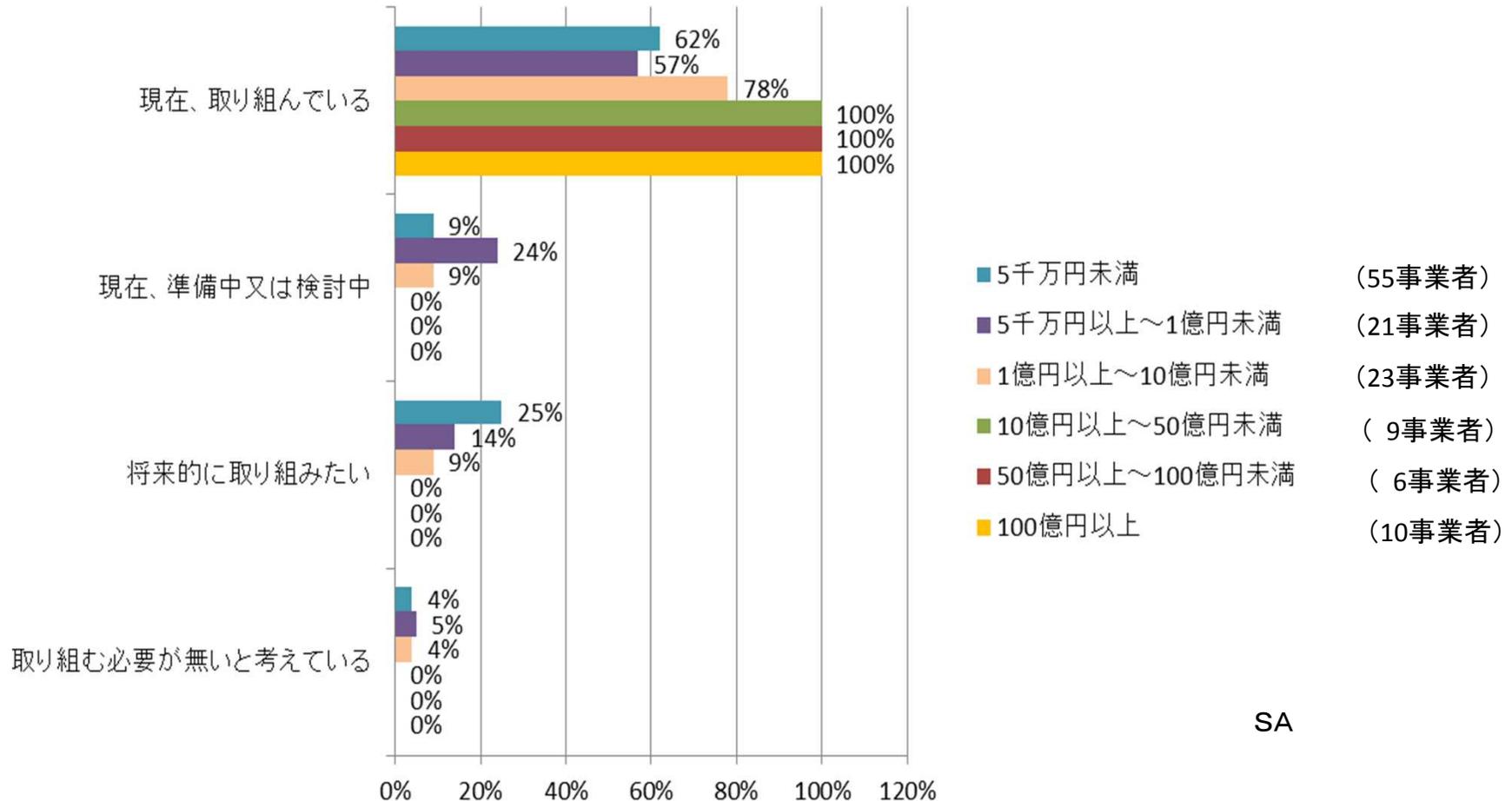
設問: 各種問合せ窓口の情報を公開していますか。



## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(18)

### ○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

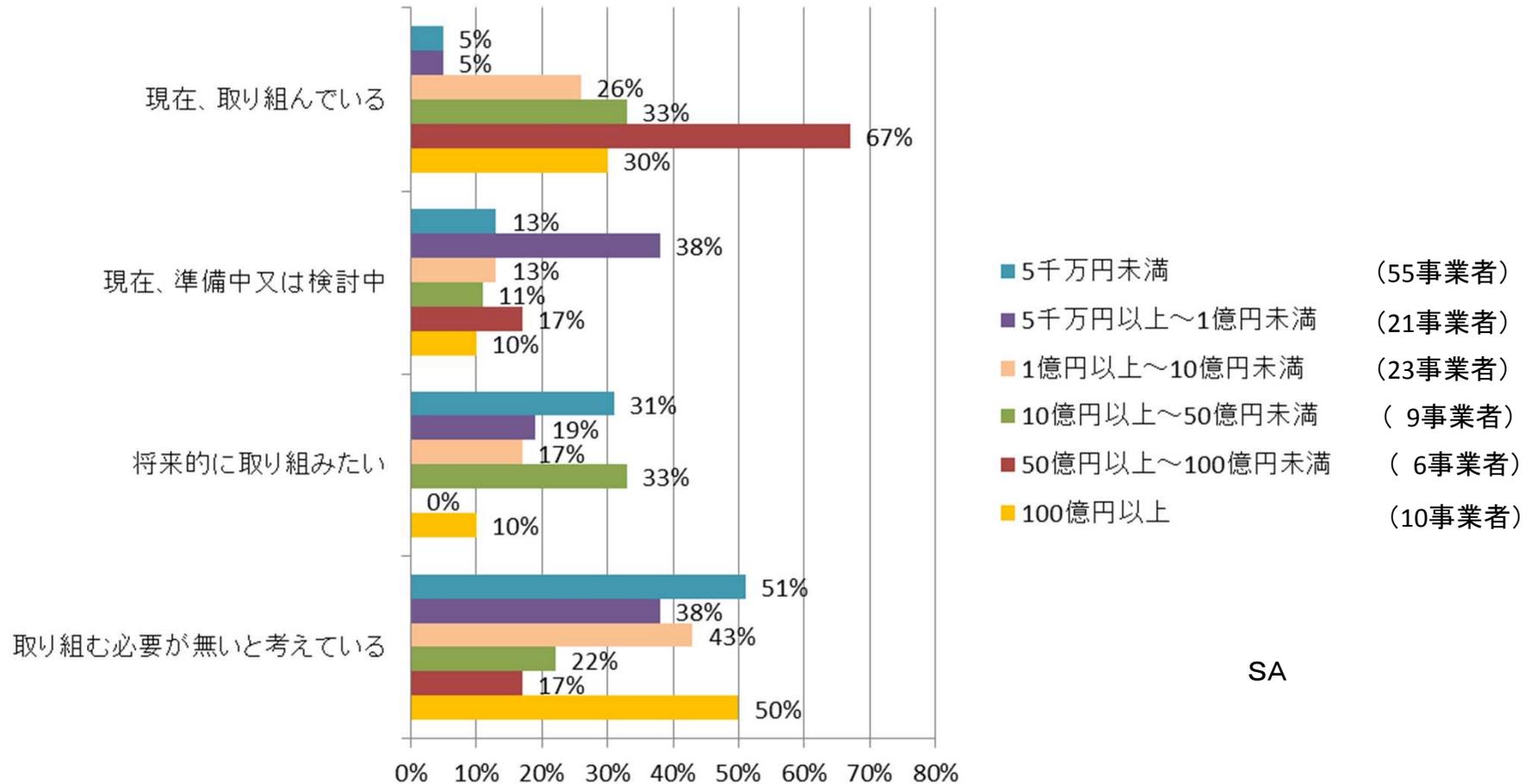
設問: 個人情報に関する管理方針を公開していますか。



## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(19)

### ○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 財務状況に関する情報を公開していますか。

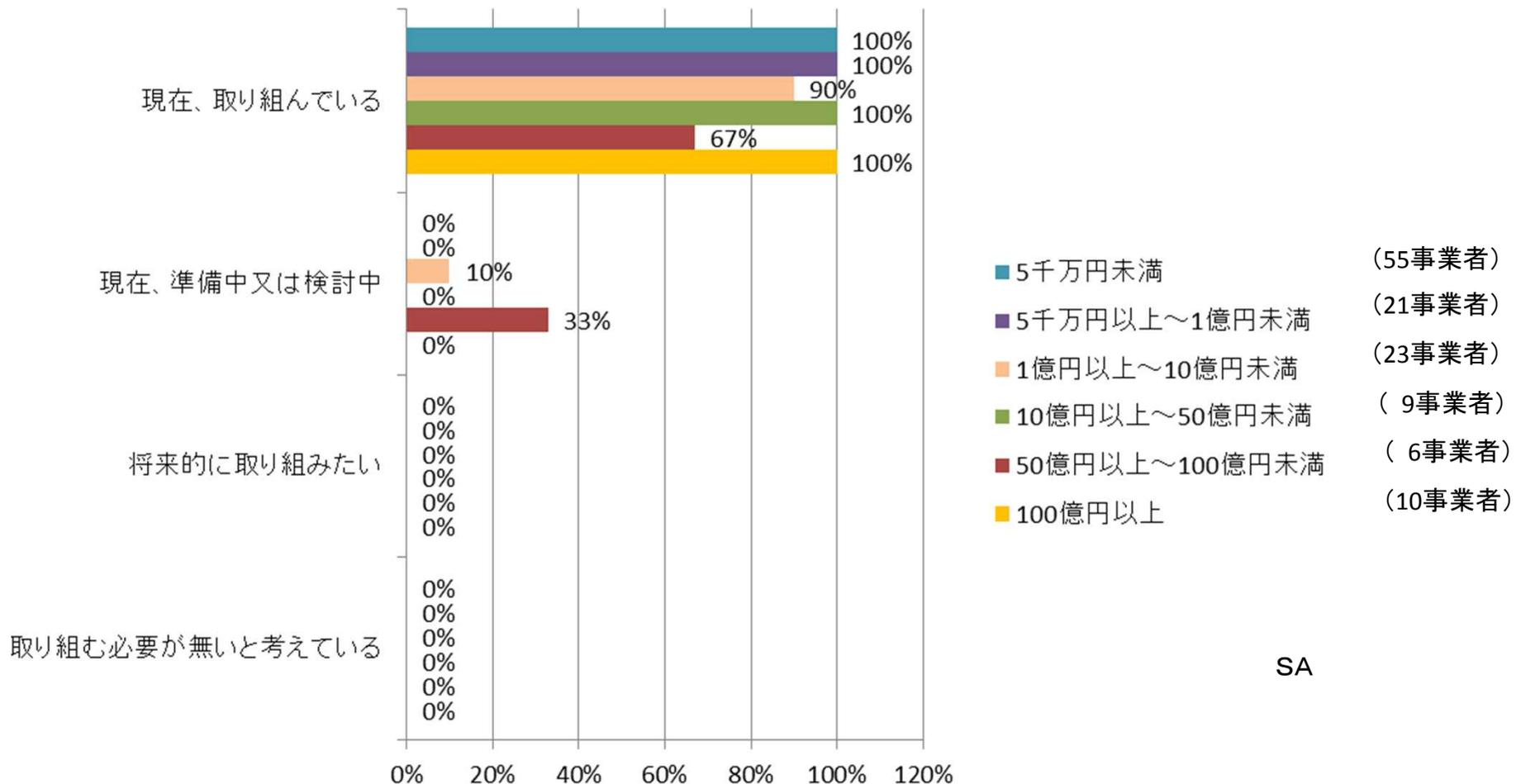


## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(20)

### ○Do(実施) : 学習サービスの実施

設問: 学習成果の評価結果に対し、学習者個々の特性、習得状況に応じ、適切かつ継続的な支援(情報提供や相談援助等)を提供していますか。

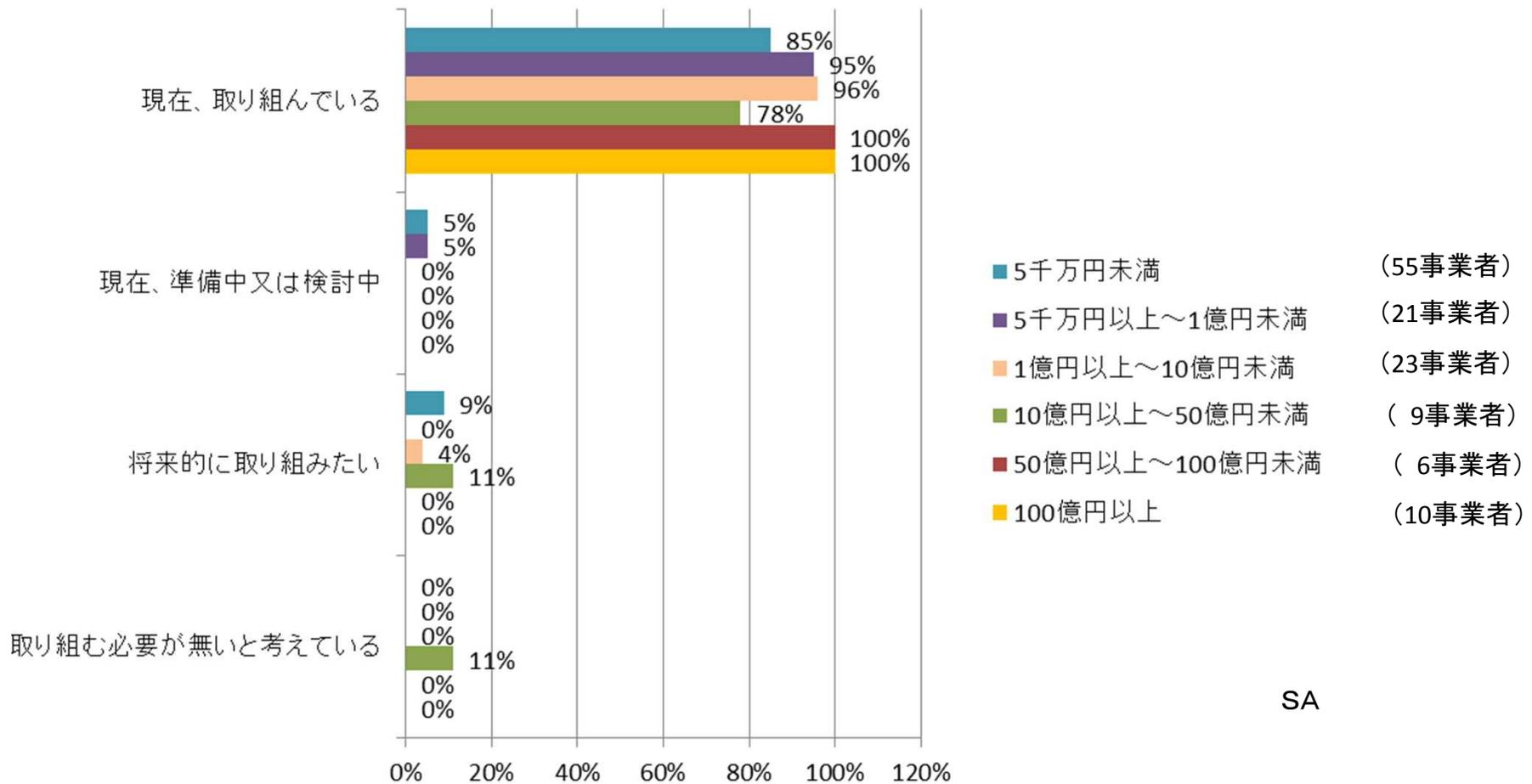
(「学習内容の習熟度を評価するための方法を明文化していますか。」という設問で「現在、取り組んでいる」と回答した事業者のみ回答)



## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(21)

### ○Do(実施) : 学習サービスの実施

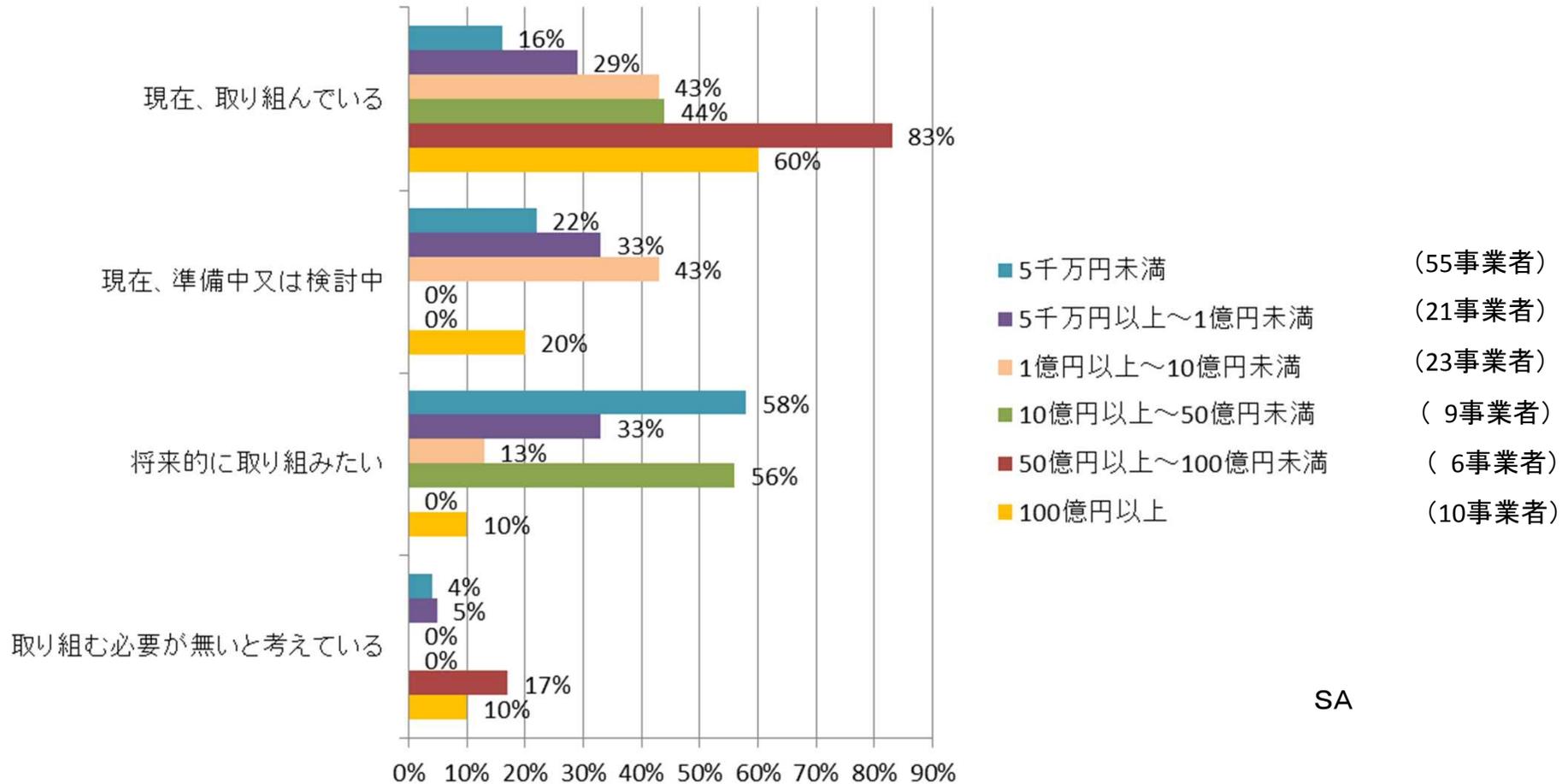
設問: 受講に際してのオリエンテーションまたは事前説明を学習者に対して実施していますか。



## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(22)

### ○Check(評価): 学習サービスの評価

設問: 学習サービスの設計(Plan)から実施(Do)、評価(Check)、改善(Act)に至るまでのプロセスを管理するための仕組み(マネジメントシステム)を明文化していますか。



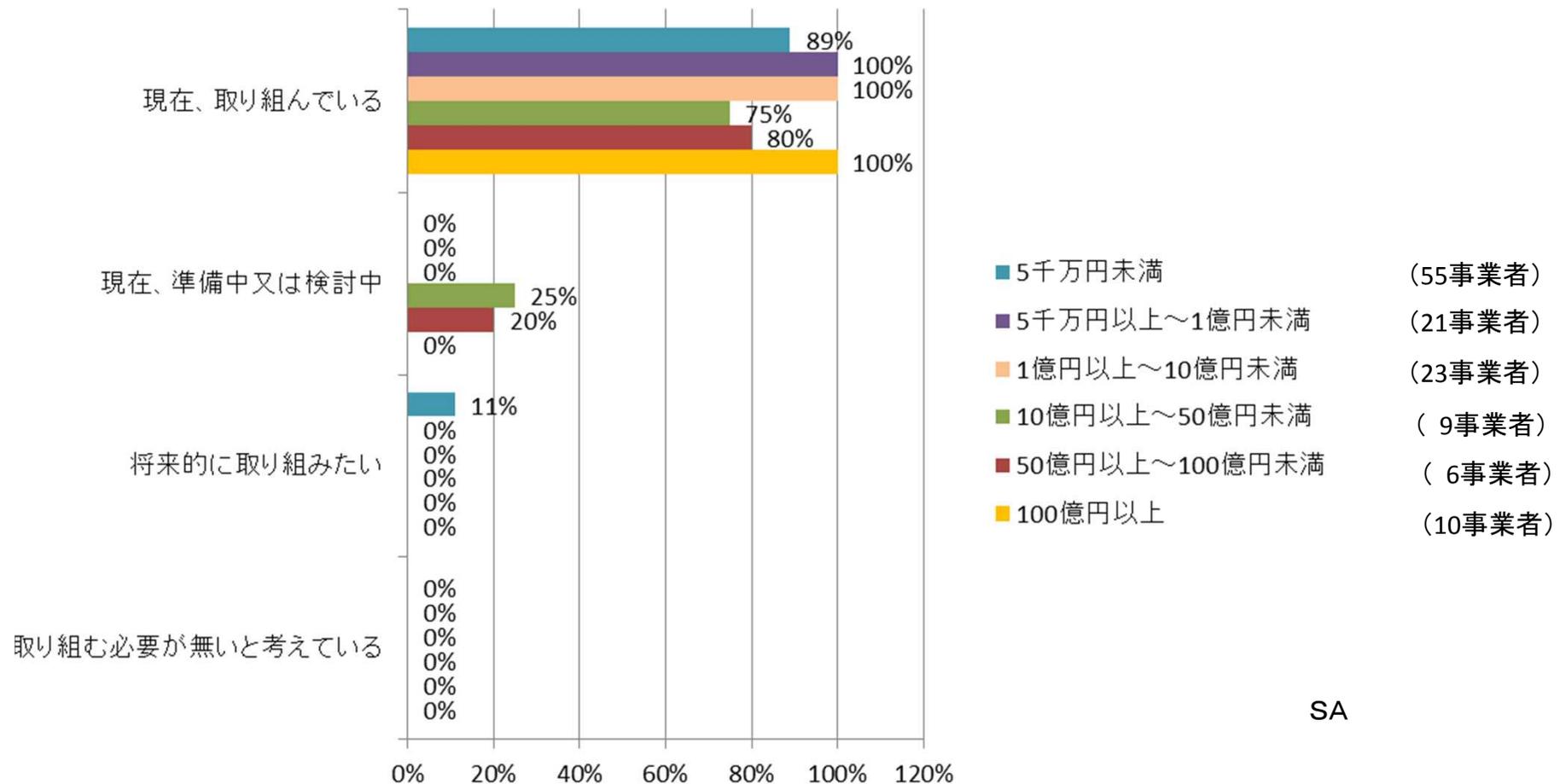
SA

## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(23)

### ○Check(評価): 学習サービスの評価

設問: マネジメントシステムが適切に運用されているかを定期的に確認していますか。

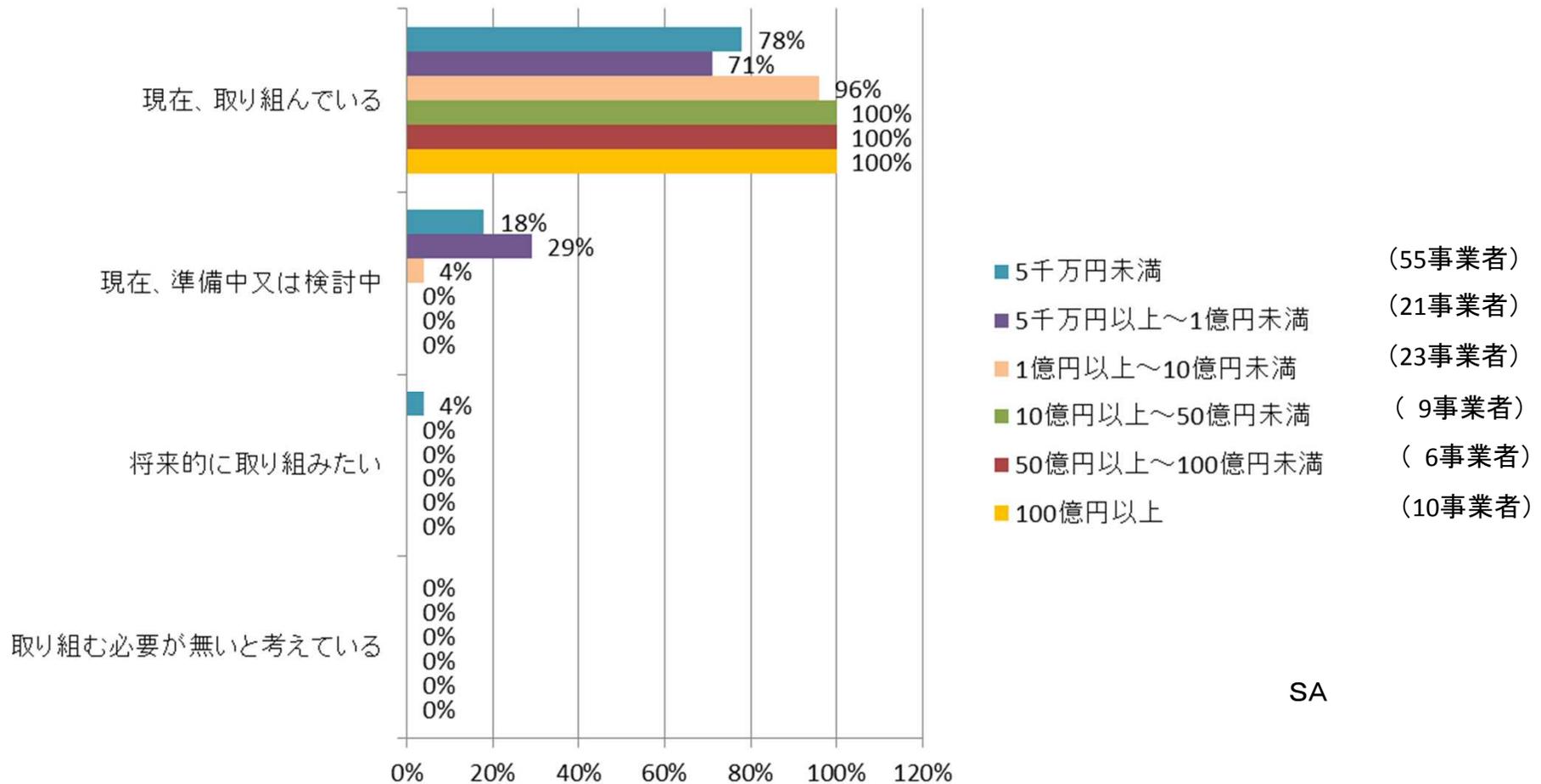
(「学習サービスの設計(Plan)から実施(Do)、評価(Check)、改善(Act)に至るまでのプロセスを管理するための仕組み(マネジメントシステム)を明文化していますか。」という設問で「現在、取り組んでいる」と回答した事業者のみ回答)



## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(24)

### ○Check(評価): 学習サービスの評価

設問: 学習サービスに対する学習者の意見や要望を聞いていますか。

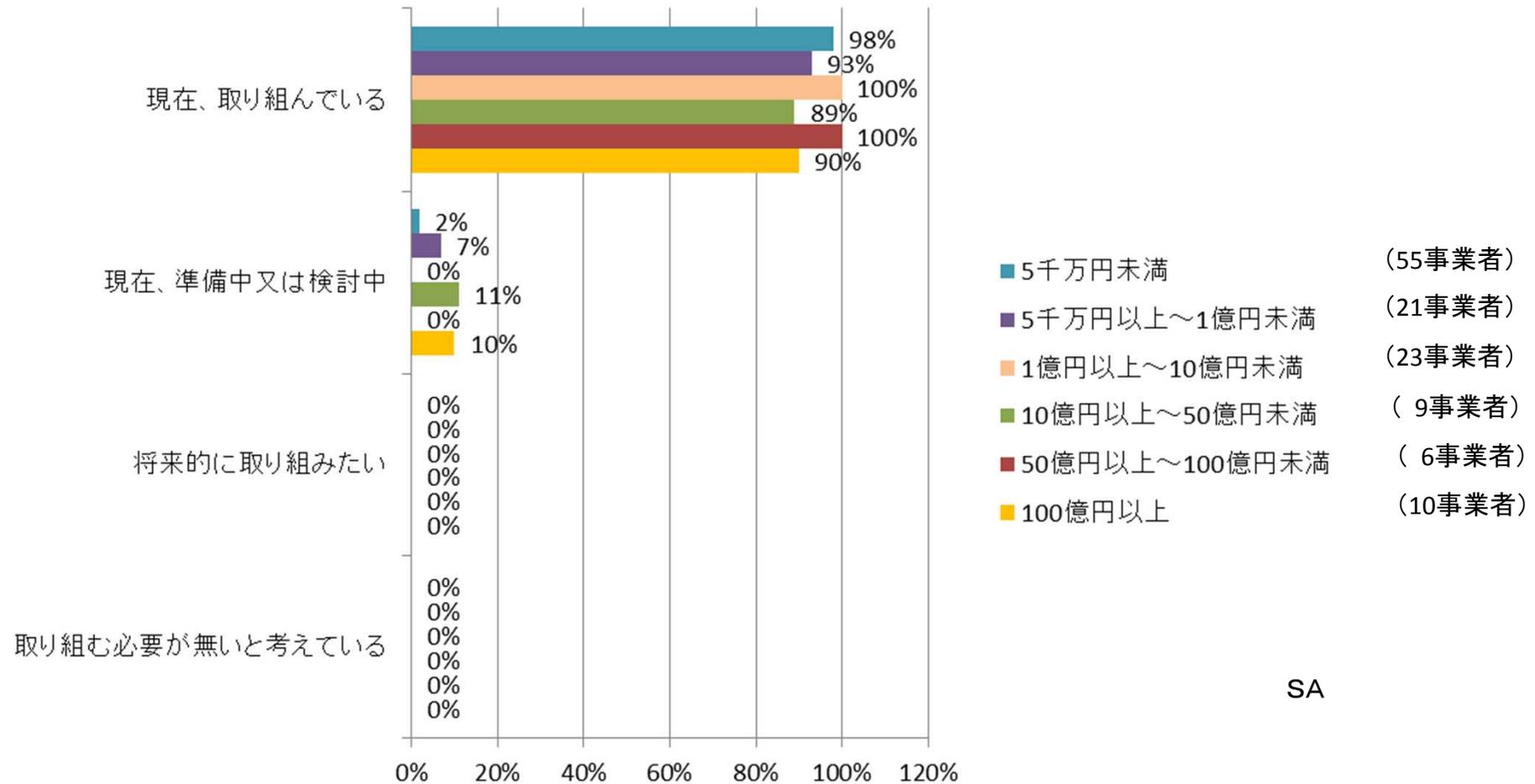


## 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(25)

### ○Act(改善) : 学習サービスの改善

設問: 意見や要望に基づき、学習サービスの改善を行っていますか。

(「学習サービスに対する学習者の意見や要望を聞いていますか。」の設問で「現在、取り組んでいる」と回答した事業者のみ回答)



SA

# 国内の民間教育事業者における学習に対するアンケート調査について

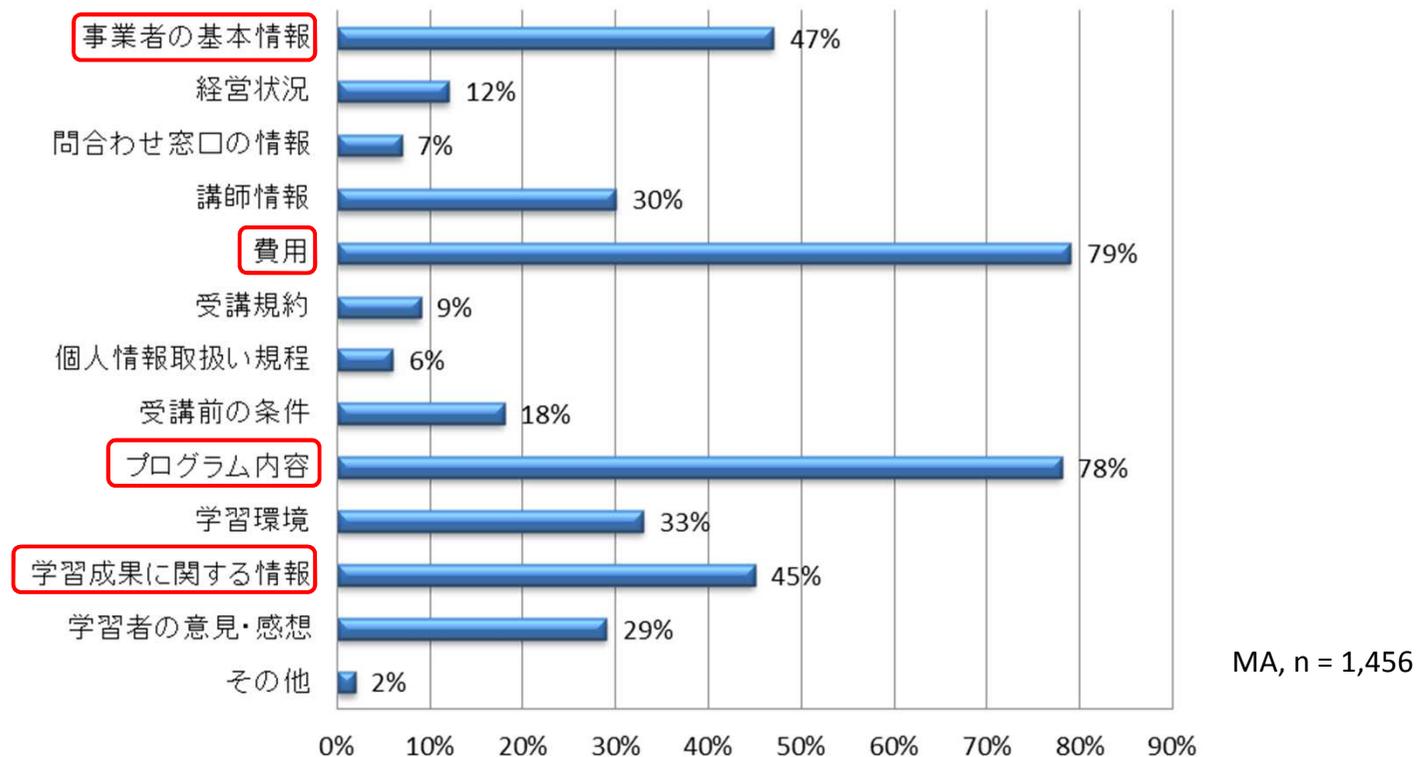
## 調査概要

平成24年度「民間教育事業者の情報公開等の在り方に関する調査研究」におけるアンケート調査

- ① 調査期間 : 平成24年11月7日(水)～平成24年12月26日(水)
- ② 調査先 : 学習者個人【※学習者が18歳未満の場合は保護者】
- ③ 調査方法 : WEBアンケート
- ④ アンケート回答数 : 1,456

設問： 民間教育事業者で学習する時、どのような情報を重視して民間教育事業者を選択しますか。(複数回答可)

## 事業者選択時に重視する項目



費用、プログラム内容、事業者の基本情報、学習成果に関する情報等が上位

# 評価・情報公開等に係るガイドラインの検討の指針(仮称)(たたき台)

## 1. 評価・情報公開等に係るガイドラインの目的

民間教育事業者が、提供するサービスの質の向上を目指す土壌づくりのサポートの一貫として、

- ① 事業改善も含めた自己点検・評価
- ② 学習者のニーズに沿った情報公開等について参考となる項目を示すこと

## 2. 現時点で考えられるガイドラインの対象・項目

対象:

業界横断型(学習塾や語学学校、カルチャーセンター等、学習サービスを提供する民間教育事業者全般)

項目:

- ① 事業改善も含めた自己点検・評価
  - ・ 学習サービスの設計(学習環境の維持管理を実施しているか/講師に必要な訓練を行っているか。等。)
  - ・ 学習サービスの実施(学習サービスの設計に基づき、学習サービスを実施しているか。)
  - ・ 学習サービスの評価(PDCAが適切に行われているか定期的に確認しているか。)
  - ・ 学習サービスの改善(PDCAが適切に行われるように定期的に改善を行っているか。)
- ② 学習者のニーズに沿った情報公開
  - ・ 事業者に関する基本的な情報を公開しているか。
  - ・ 学習サービスの受講に必要な費用を公開しているか。 等

## 3. ガイドラインの検討にあたり、必要な調査項目

- ・ 学習者に対するサンプル調査
- ・ 民間教育事業者に対するアンケート調査

「評価・情報公開等に係るガイドラインの検討の指針」(仮称)を、次回検討会でとりまとめ