

**平成24年度文部科学省
「民間教育事業者における情報公開等の在り方
に関する調査研究」等について**

目次

民間教育事業者における学習の質保証・向上(政府関連文書)	2
文部科学省におけるこれまでの取組	3
国内の民間教育事業者におけるアンケート調査について	4
国内の民間教育事業者における学習に対するアンケート調査について	29
評価・情報公開等に係るガイドラインの検討の指針(仮称)(たたき台)	30

民間教育事業者における学習の質保証・向上(政府関連文書)

○ 第2期教育振興基本計画 (平成25年6月14日閣議決定)

成果目標3 (生涯を通じた自立・協働・創造に向けた力の修得)

社会を生き抜く上で必要な自立・協働・創造に向けた力※を生涯を通じて身に付けられるようにする。

このため、個々人の直面する課題や社会の多様な課題に対応した質の高い学習機会等を充実するとともに、学習成果が広く社会で活用されるようにする。

(※力の例: 思考力や課題解決力, 健康や豊かな人間性, 社会性や公共性など)

【成果指標】

- ④民間教育事業者等における学習の質の保証・向上に向けた取組状況の改善
・情報公開・自己評価等を実施している民間教育事業者等の割合の増加

基本施策12 学習の質の保証と学習成果の評価・活用の推進

【基本的考え方】

- 学習者が、安心して、質の高い学習を行うことができ、また、その学習の成果が評価され、社会で幅広く通用するための環境を構築する。
- このため、多様な主体が提供する学習機会の質保証・向上を推進するとともに、習得した知識技能を評価し、その結果を広く活用する仕組み等を構築する。

【主な取組】

12-1 多様な主体が提供する学習機会の質の保証・向上の推進

・民間教育事業者における評価・情報公開に関するガイドラインの策定・普及やISO29990(非公式教育・訓練サービスに係る国際標準)(※)等の質の保証・向上の取組への支援など、生涯学習・社会教育分野における評価・情報公開等の仕組みを構築し、普及する。(略)

※ 非公式教育・訓練分野の学習サービス事業者向けに、事業者の学習サービスの品質向上を図ることを目的として、2010年9月に国際標準化機構(ISO)が発行した国際規格。

文部科学省におけるこれまでの取組(平成24年度調査研究)

平成24年度 民間教育事業者の情報公開等の在り方に関する調査研究

委託先: 一般社団法人 人材育成と教育サービス協議会 (JAMOTE)

概要: 民間教育事業者における質保証の取組促進に資する民間教育事業者の情報公開や自己点検・評価等の在り方について調査研究を実施。

- (1) 国内の民間教育事業者に対するアンケート調査及びヒアリング調査の実施
- (2) 海外の民間教育事業者における質保証の取組に係る調査の実施
- (3) 国内の民間教育事業者における学習に対するWeb調査の実施
- (4) 調査結果の分析・考察(自己点検・評価シート(案)の作成) 等

→民間教育事業者の情報公開や自己点検・評価等の取組の実態を把握



「民間教育事業者における情報公開及び自己点検・評価シート(案)」の作成

(情報公開する項目、PDCAサイクルで自己点検・評価する項目についてのチェックシート)

<構成>

- Plan(計画): 学習サービスの実施準備
 - －ニーズの把握、サービス設計時の明文化、学習環境の維持管理、講師の訓練の実施、講師採用の基準や学習者の習得後の評価方法等の共有、情報公開 等
- Do(実施): 学習サービスの実施
 - －計画に基づいて、サービスを実施しているか 等
- Check(評価): 学習サービスの評価
 - －PDCAが適切に行われているかの確認 等
- Act(改善): 学習サービスの改善
 - －PDCAが適切に行われるよう改善を行っているかの確認 等

国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(1)

調査概要

平成24年度「民間教育事業者の情報公開等の在り方に関する調査研究」におけるアンケート調査

- ① 調査期間 : 平成24年10月23日(火)～平成24年12月14日(金)(Webアンケート)
平成24年12月 7日(金)～平成25年 1月10日(木)(ヒアリング)
- ② 調査先 : 民間教育事業者
- ③ 調査方法 : Webアンケート及びヒアリング
- ④ アンケート回答数 : 124

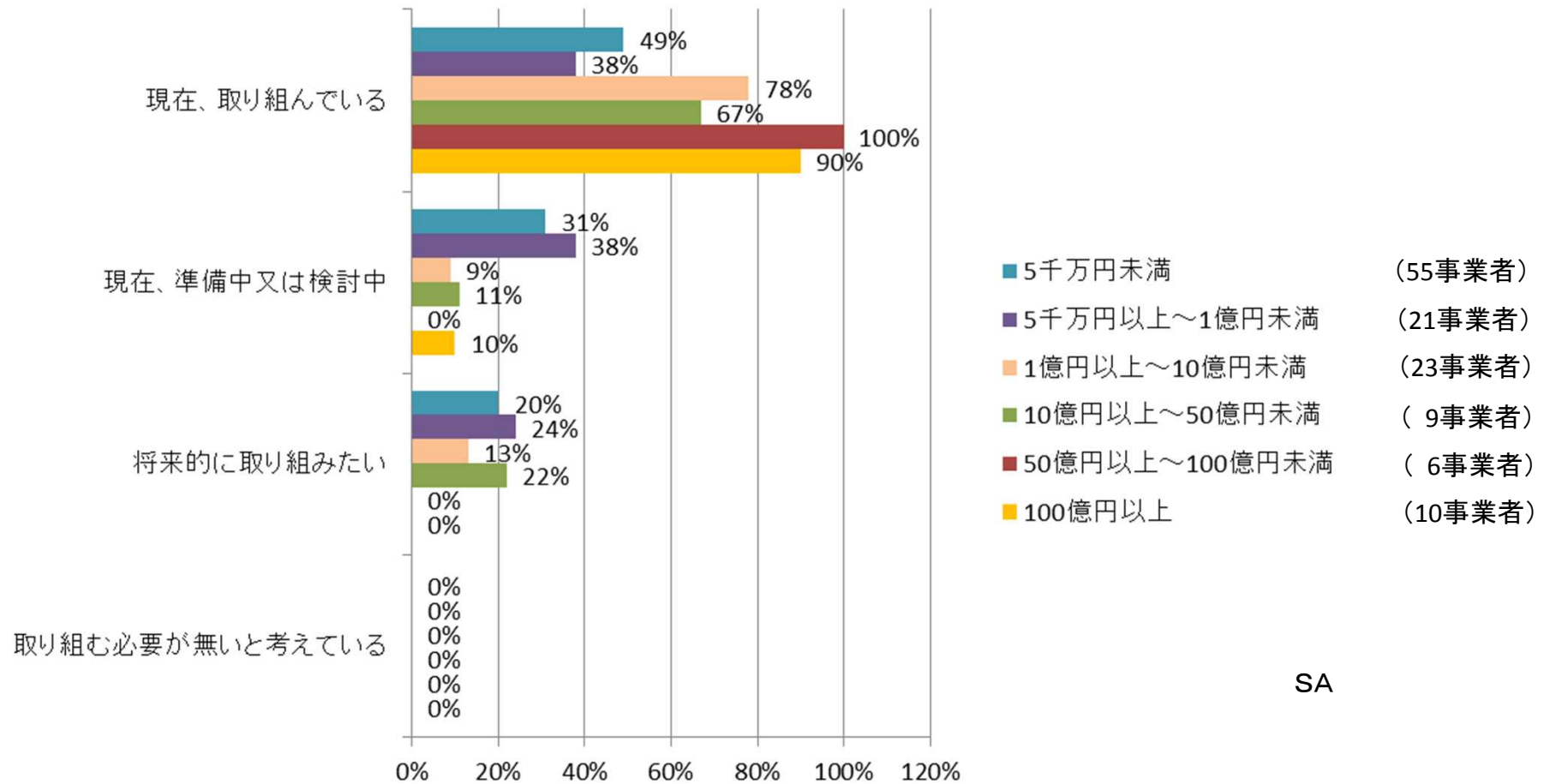
調査項目(抜粋)

- Plan(計画) : 学習サービスの実施準備
 - －ニーズの把握
 - －設計時の明文化(適用範囲、目的、到達目標、評価方法、学習方法)
 - －学習環境の維持管理
 - －講師の訓練の実施
 - －妨げる要因に対応する仕組み
 - －情報公開(内容、費用、基本情報、学習成果、学習環境、講師、意見・感想、前提条件、問い合わせ窓口、個人情報管理、財務状況)
- Do(実施) : 学習サービスの実施
 - －継続的な支援の提供
 - －オリエンテーションの実施
- Check(評価) : 学習サービスの評価
 - －PDCAの仕組み(マネジメントシステム)の明文化
 - －マネジメントシステムの定期的な確認
 - －学習者の意見や要望の聴取
- Act(改善) : 学習サービスの改善
 - －意見や要望に基づく学習サービスの改善

国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(2)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

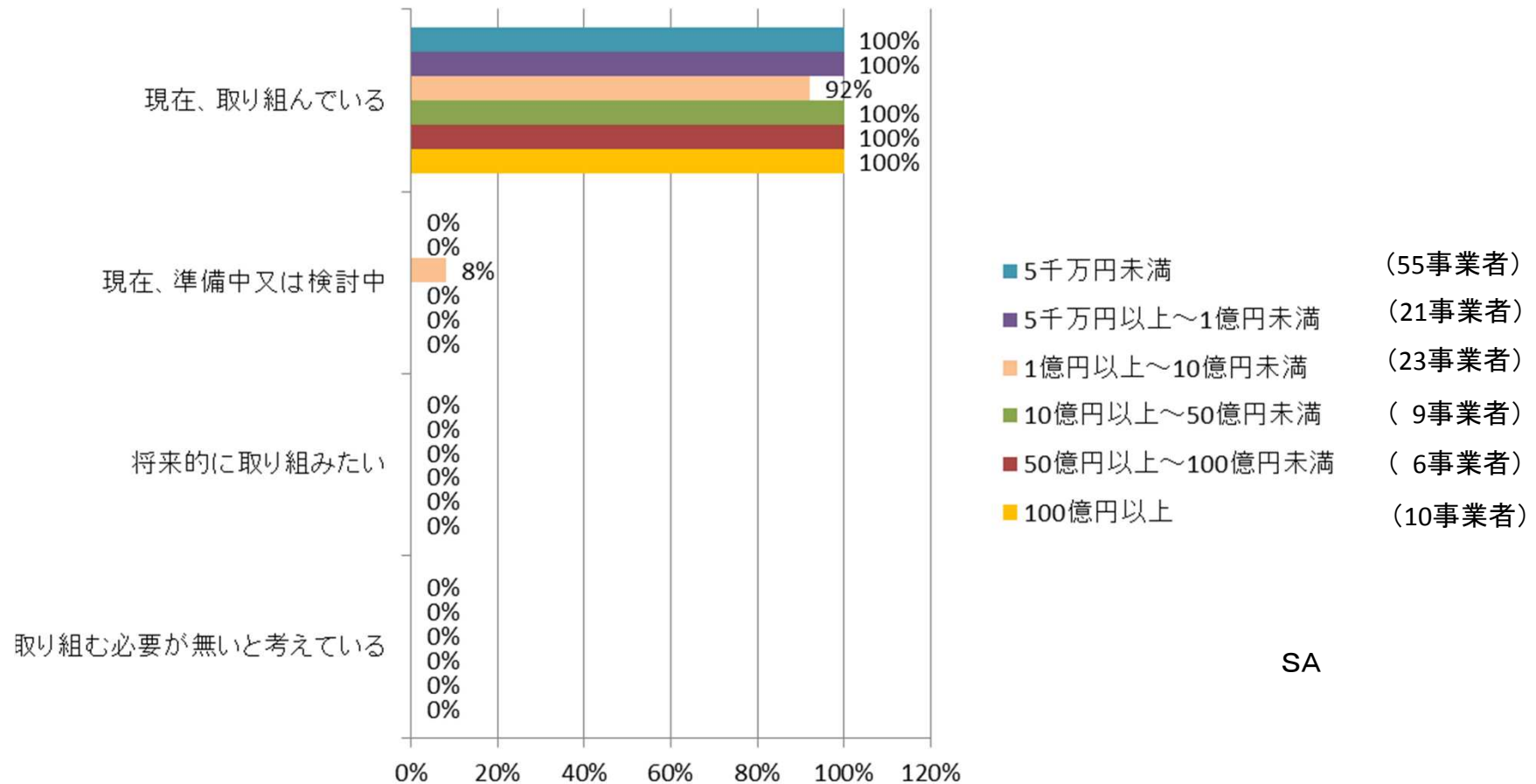
設問: 学習サービスの設計及び実施に先立ち、当該学習サービスに関するニーズを把握していますか。



国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(3)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 提供する学習サービスの適用範囲(対象者、学習内容等)、目的、到達目標(具体的な成果、最終目標)の明文化(コース計画書、サービス仕様書及びカリキュラムの作成等)していますか。

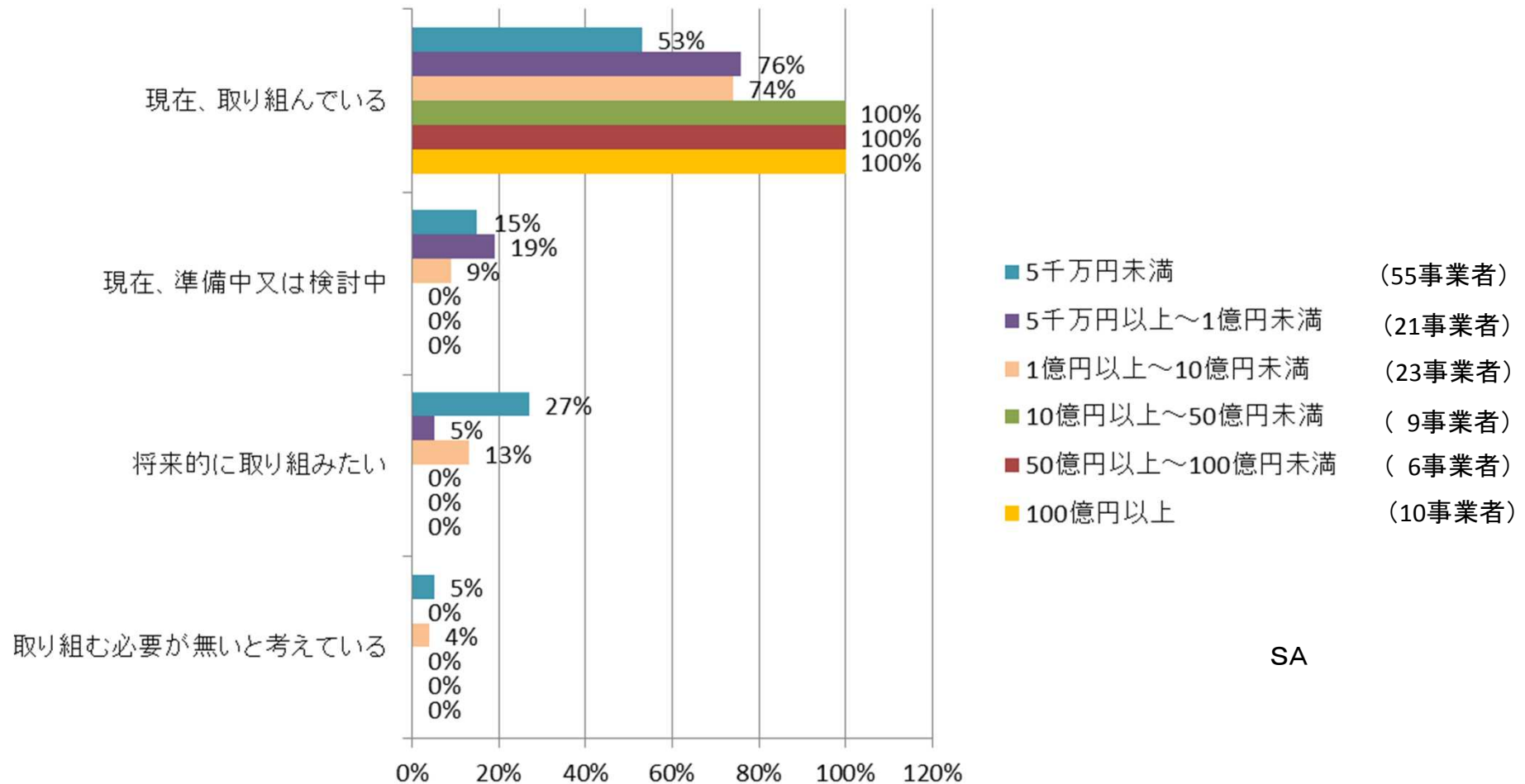


国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(4)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 学習内容の習熟度を評価するための方法を明文化していますか。

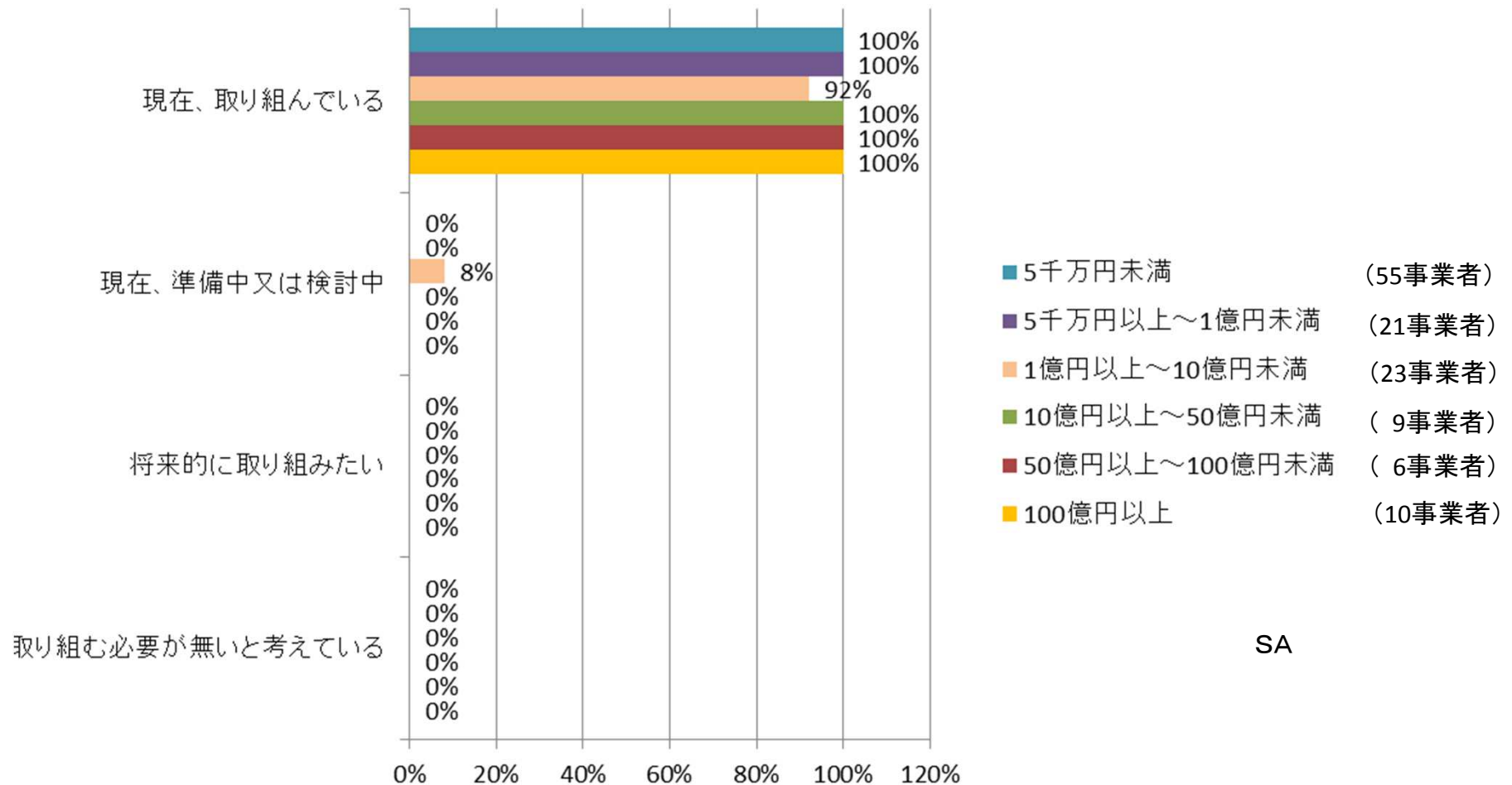
※学習内容の習熟度を評価するための方法の例: 評価基準、テストの実施、採点方法 等



国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(5)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 提供する学習サービスの学習方法(講義、実習、グループ演習等)及び学習時間等を計画し、明文化(コース計画書、サービス仕様書及びカリキュラムの作成等)していますか。

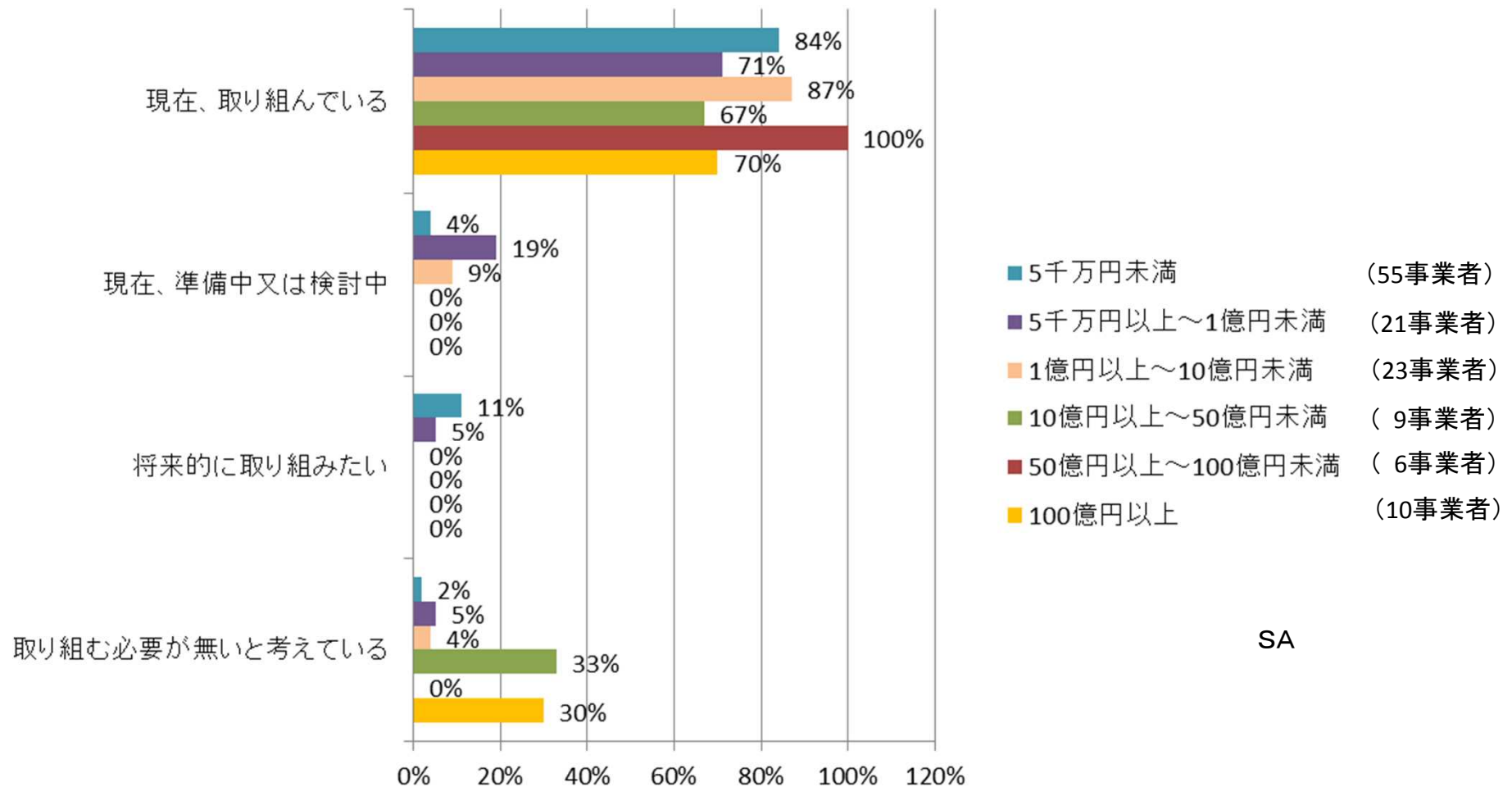


国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(6)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 学習環境の維持管理を行っていますか。

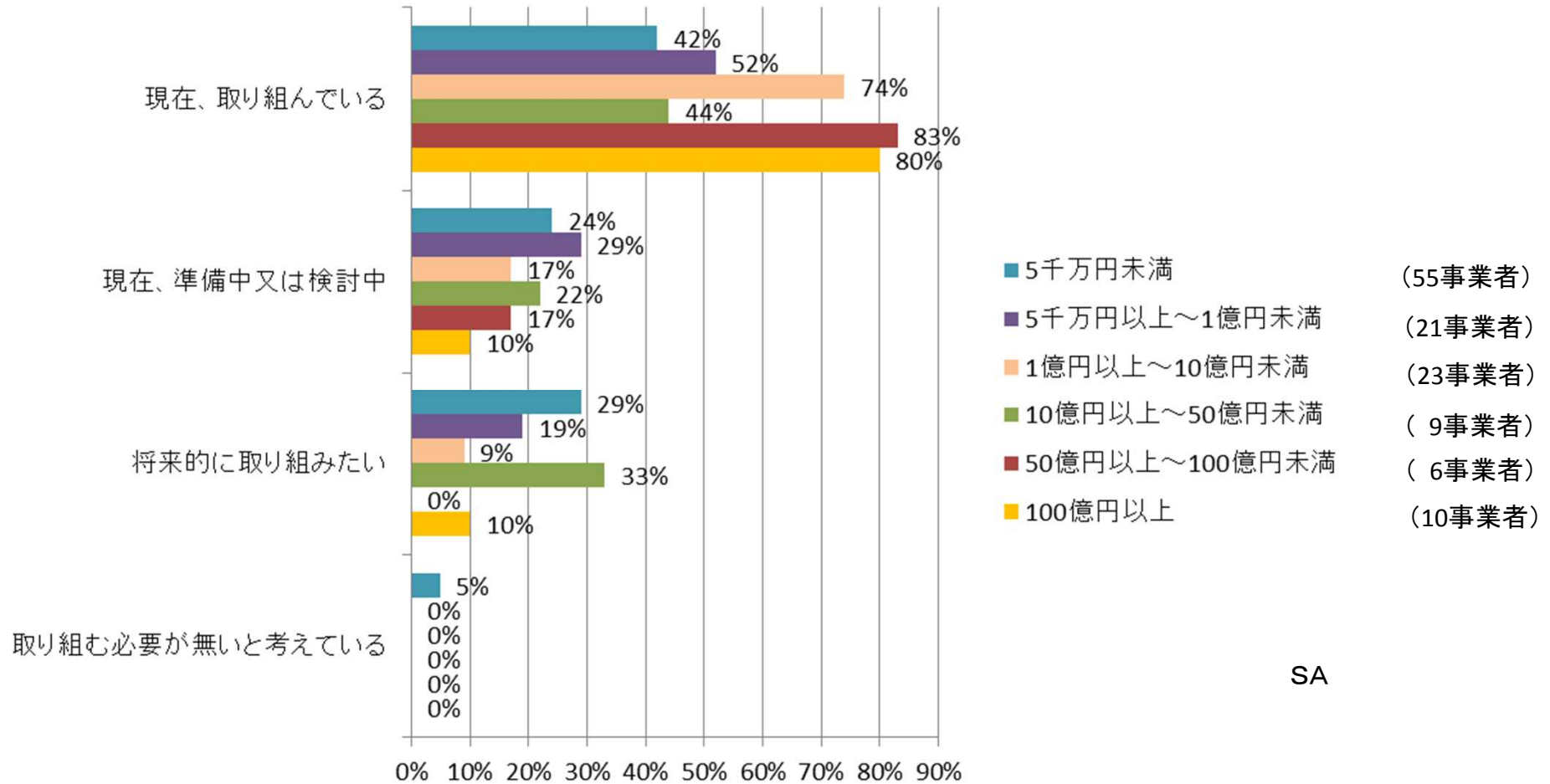
※学習環境の例: 教室、図書館・資料室、自習室、コンピュータ室 等



国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(7)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

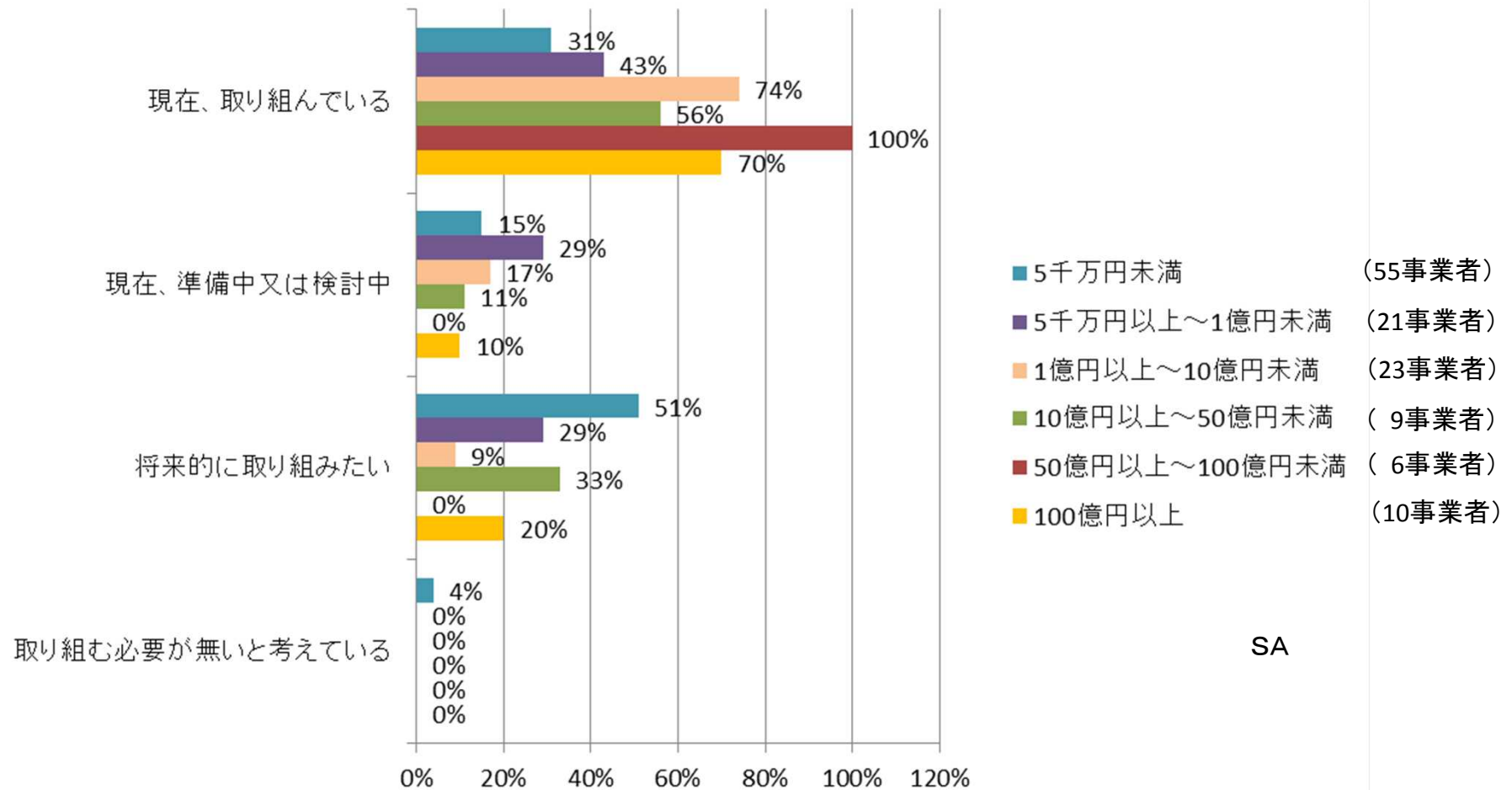
設問: 講師及びスタッフに対して必要な訓練を行っていますか。



国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(8)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 学習サービスの実施を妨げると考えられる要因に対応するための仕組みを明文化していますか。
 ※学習サービスの実施を妨げると考えられる要因の例: 社会的責任の失墜、情報漏えい、災害、インフルエンザ等の感染症 等



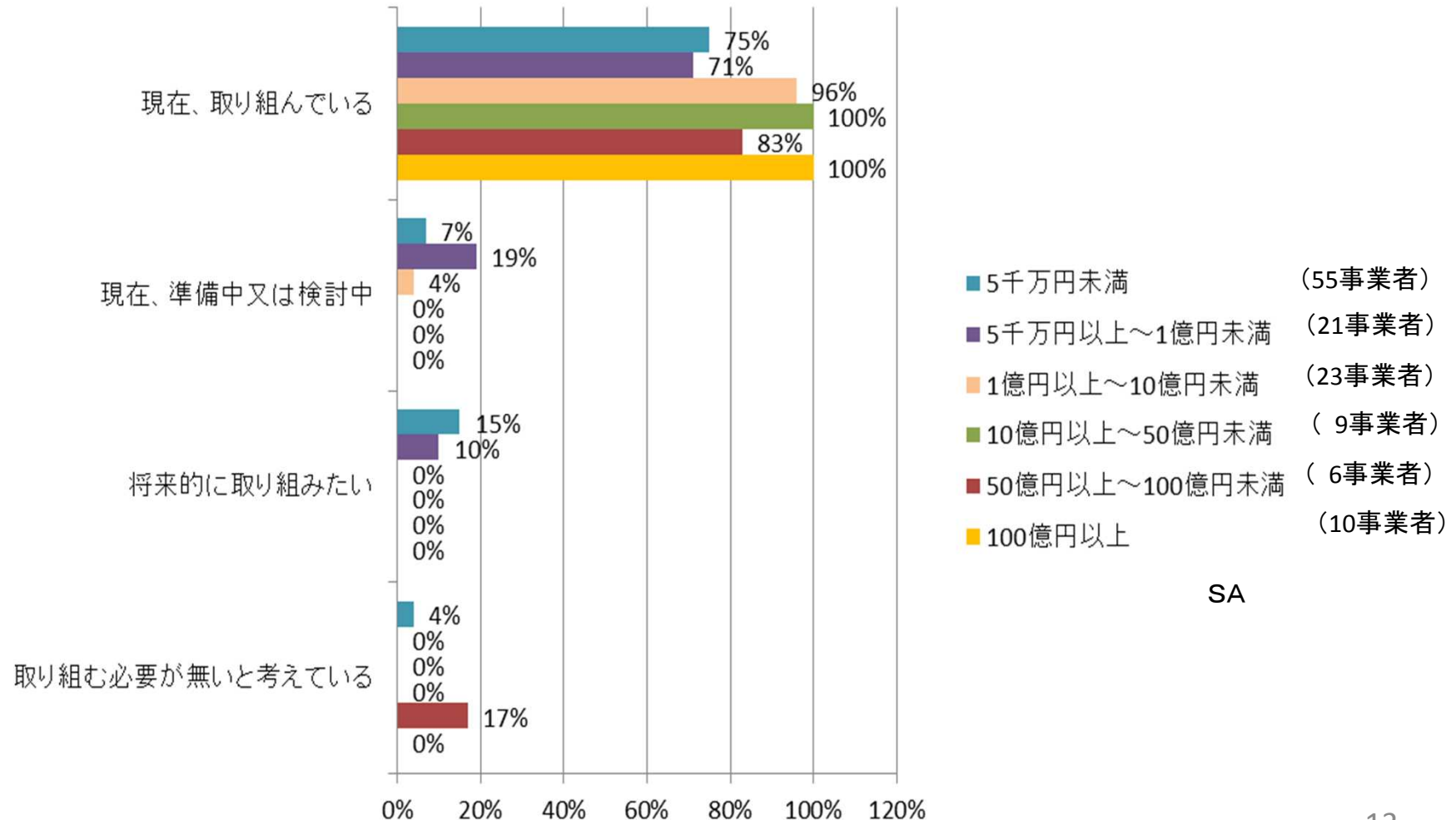
SA

国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(9)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 学習サービスの内容に関する情報を公開していますか。

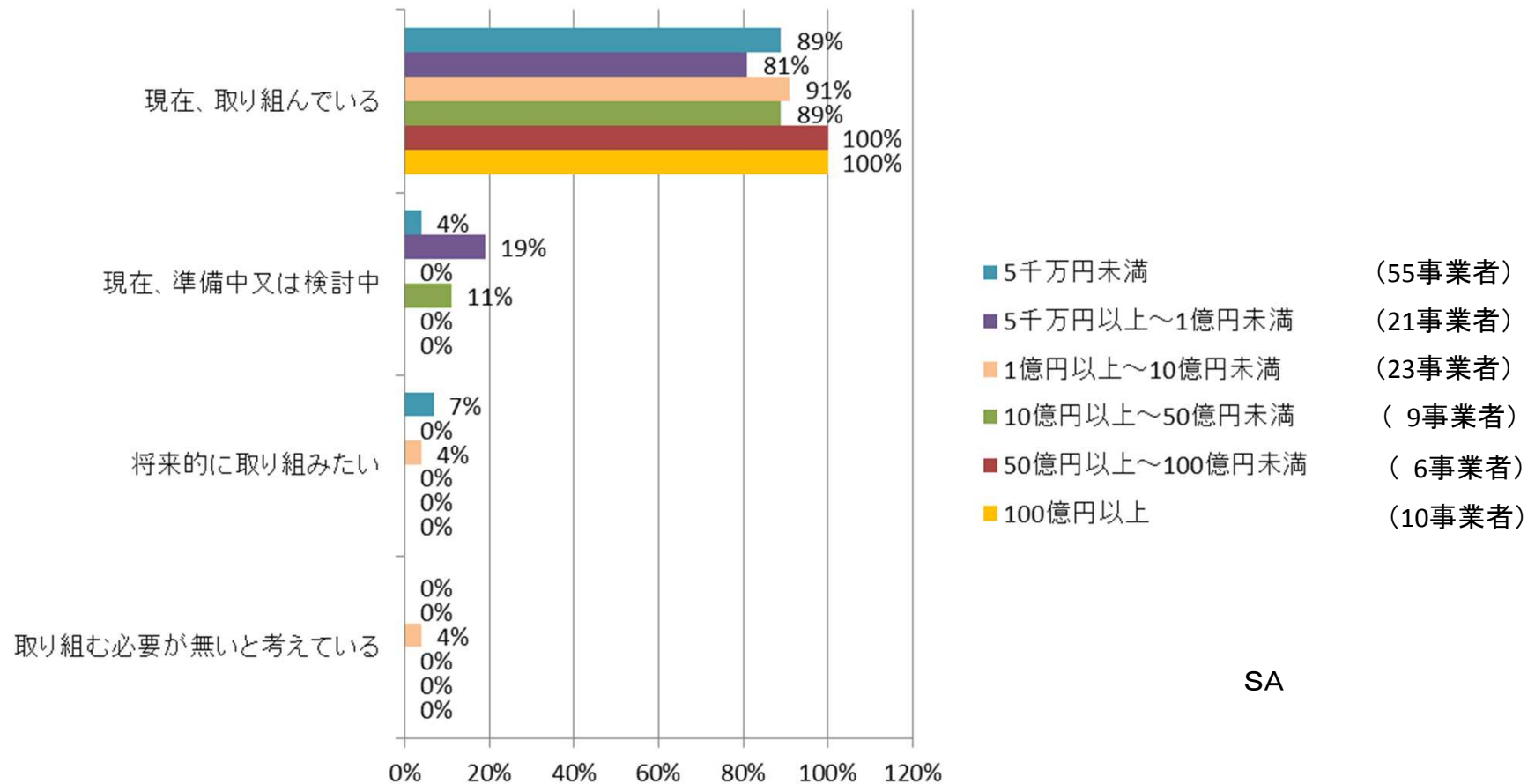
※学習サービスの内容に含まれる事項の例:カリキュラム、シラバス、学習形態、教材、成績評価の方法、
修了要件 等



国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(10)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 学習サービスの受講に必要な費用に関する情報を公開していますか。

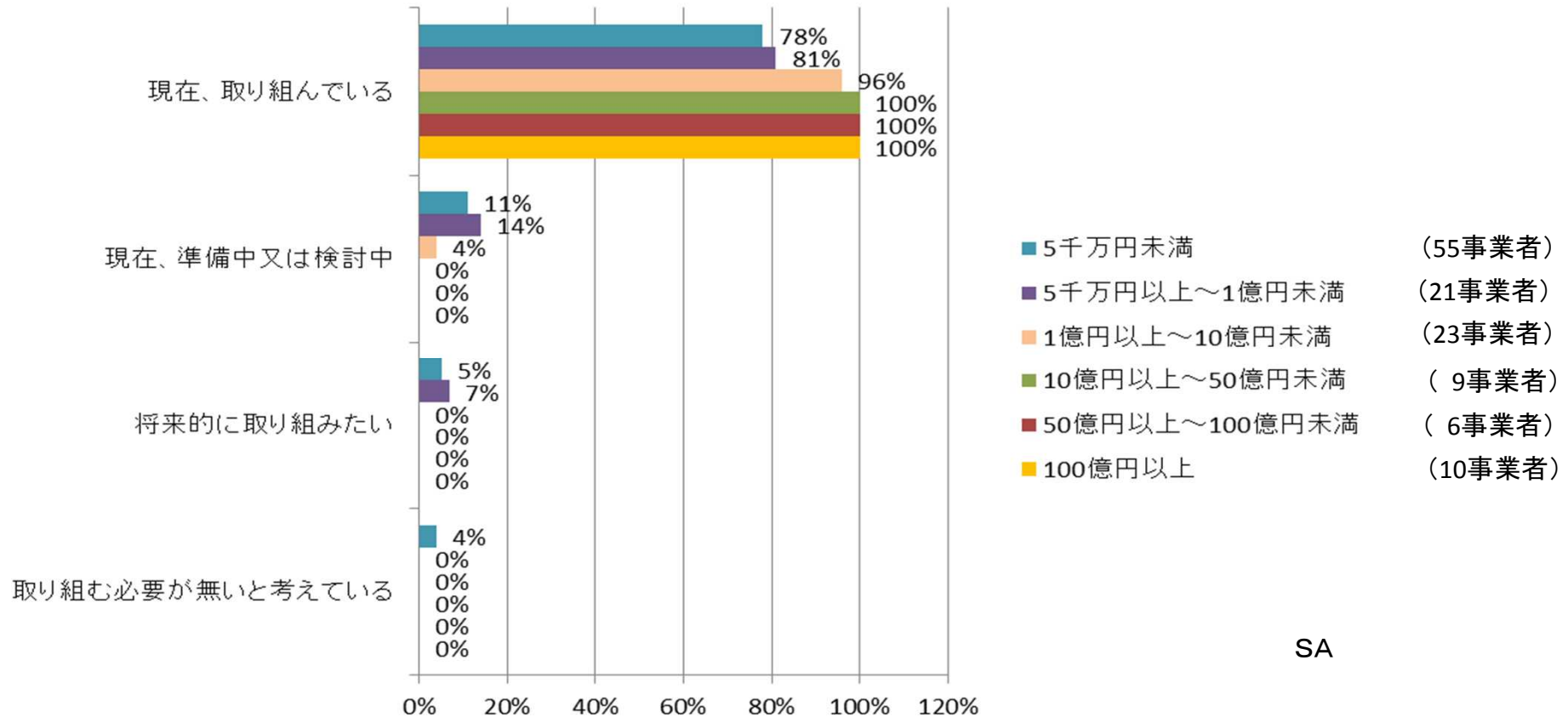


国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(11)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 事業者に関する基本的な情報を公開していますか。

※基本的な情報の例: 経営者氏名、本社の所在地、従業員数、教室数・場所、事業内容 等

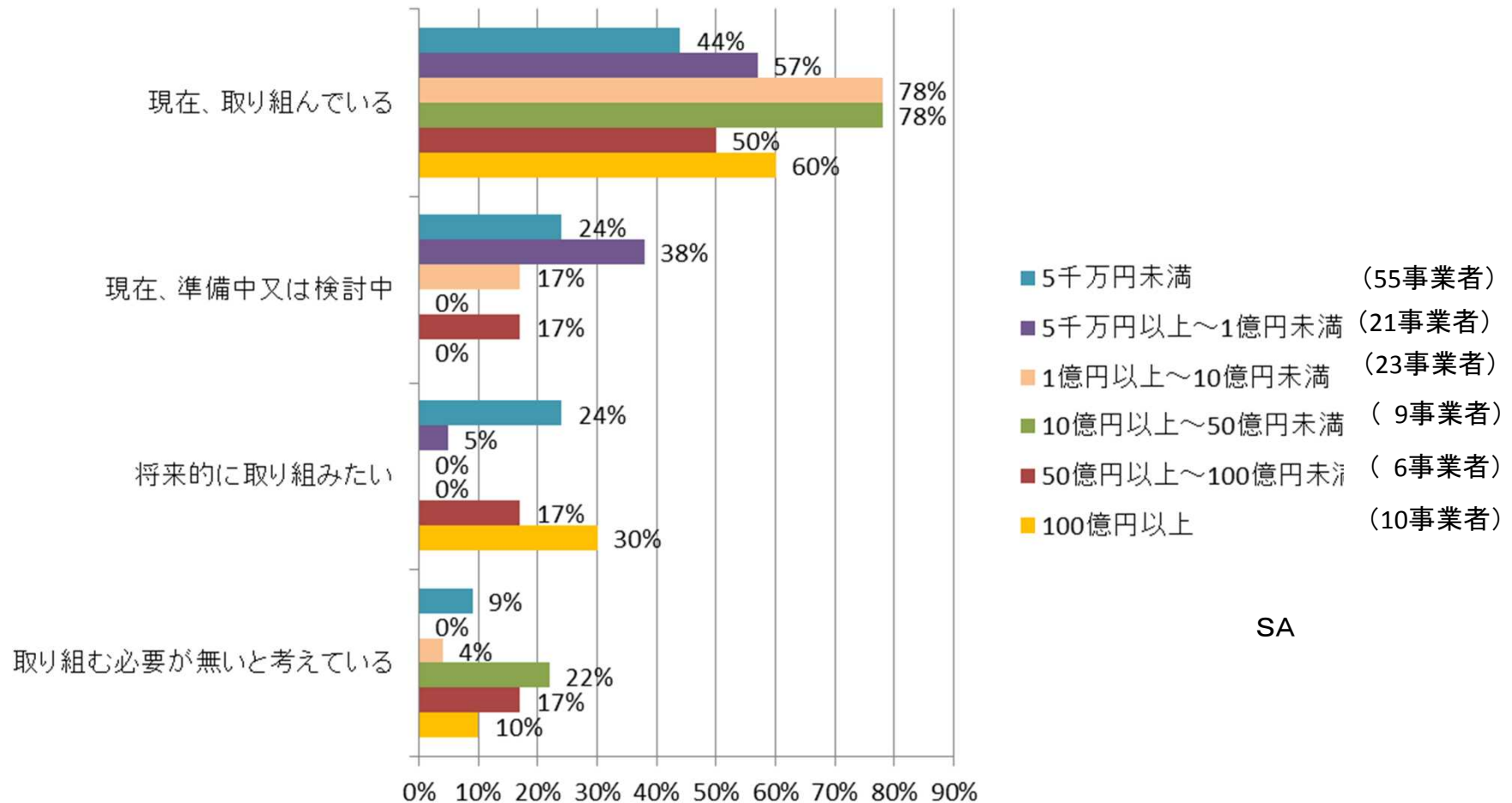


国内の民間教育事業者に対するアンケート調査について(12)

○Plan(計画) : 学習サービスの実施準備

設問: 学習サービスによって得られる学習成果に関する情報を公開していますか。

※学習成果に関する情報の例: 検定試験の合格者数・合格率、資格取得者数・取得率、合格した学校名・合格者数 等



SA