

大津市LINEを利用した いじめ防止対策事業

平成29年12月25日

大 津 市

事業の目的



既存の相談窓口に加え、
LINEでもいじめ等に関する
相談受付を行うことで、
相談窓口の選択肢を増やし、
相談しやすい環境を整備する。

※イメージ画像は実際の相談でのやりとりではありません

事業の概要

【実施期間】

平成29年11月1日～平成30年3月31日

【対象者】

実施対象校(3校)の生徒 約2,500人

(参考:大津市中中学生スマートフォン所持率=53.7%)

【利用アカウント】

LINE@アカウント「おおつっこ相談LINE」

事業の流れー①周知

- 平成29年10月下旬～
- 対象校の生徒に、「おおつっこ相談LINE」と友だち登録するために必要な「QRコード」が入ったチラシを、配布する。
- 対象校の保護者にも、事業概要についてのプリントを配布する。



事業の流れー ②相談対応

【相談対応期間】

平成29年11月1日～平成30年3月31日
平日 午後5時～午後9時

【対応者】

(公財)関西カウンセリングセンターのカウンセラー
(トランスコスモス(株)のDEC Ads Chat Editionを利用)

【相談対応の内容】

- ① 傾聴・気持ちの受け止め
- ② 身近な人への相談誘導
適切な相談窓口の紹介
関係機関への連絡

(相談する子どもの希望が前提)



事業の流れー ③分析・検証

【実施時期(予定)】

平成29年10月～平成30年5月

【分析内容】

- ① いじめ相談窓口としてのLINEの有効性
- ② やりとりの妥当性
- ③ LINEでのいじめ相談受付の運用方法

相談受付状況

LINEでの 中学生からの相談件数

11月1日~12月19日の平日 33日間

相談件数 **16** 件

相談者数 **8** 人

友だち登録数 **52** 人

※対象：3中学校生徒 約2,500人対象

既存窓口での 中学生からの相談件数

平成28年度 1年間

相談対応件数 **65** 件

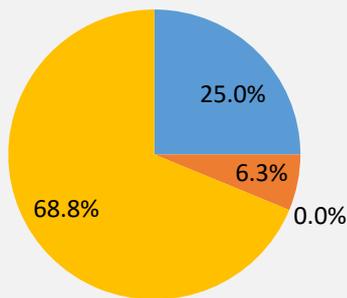
新規相談 **10** 件

※H28年度 大津市いじめ対策推進室 相談件数のうち
相談者が中学生の件数（大津市内中学校生徒数=約1万人）

相談受付状況

LINEでの 中学生からの相談内訳

11月1日~12月19日の平日 33日間

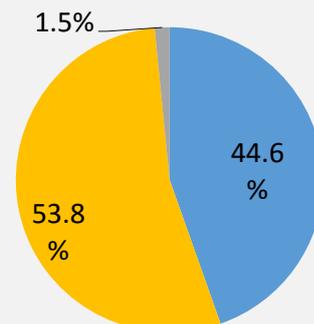


■ いじめ(疑い含む) ■ やりとり成立せず
■ 明らかでない ■ その他(進路相談等)

※対象：3中学校生徒 約2,500人対象

既存窓口での 中学生からの相談内訳

平成28年度 1年間



■ いじめ(疑い含む) ■ いじめ以外 ■ 両方

※H28年度 大津市いじめ対策推進室 相談件数のうち
相談者が中学生の件数（大津市内中学校生徒数=約1万人）

相談受付状況

LINEでの中学生からのいじめ(疑い含む)相談内訳

11月1日～12月19日の平日 33日間、1件で複数に該当する場合有り

態 様	延べ相談件数	うち新規相談時
①冷やかしやからかい、悪口やおどし文句、嫌なことを言われる	3	2
②仲間はずれ、無視をされる、陰口を言われる。(菌タッチ等含む)	1	1
③軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり蹴られたりする。	1	1
④ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする。	0	0
⑤金品をたかられる、取られる。	0	0
⑥金品を隠されたり、壊されたり、捨てられたりする。(靴隠し等含む)	0	0
⑦嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする。	0	0
⑧パソコンや携帯電話等で嫌なことをされる。(LINE)	0	0
⑨パソコンや携帯電話等で嫌なことをされる。(LINE以外)	0	0

※対象：3 中学校生徒 約2,500人対象

(参考)LINEを利用したいじめ防止対策事業概要図

