

## 学校の第三者評価のガイドラインに盛り込むべき事項について

### 1 第三者評価の意義等について

#### (1) 第三者評価の意義・定義等

##### (方向性)

○ 児童生徒がより良い教育を受けることができるよう、学校や設置者等が学校の教育活動等の成果を不断に検証し、学校運営を改善することを通じてその教育水準の向上を図ることが重要である。同時に、学校運営の質に対する保護者等の関心の高まりに応え、適切に説明責任を果たすとともに、保護者、地域住民等から理解と参画を得て、学校・家庭・地域の連携協力による学校づくりを進めることが期待される。

このため、学校の教育活動その他の学校運営の状況について評価を行い、その結果を踏まえて学校や設置者等が学校運営の改善を図るとともに、その評価結果等を保護者等に積極的に説明・情報提供していくことが求められる。

○ 学校が主体となつて行う自己評価や学校関係者評価については、既に法令上明確に位置付けられるとともに、各学校における取組も進んできており、学校運営の改善を図る上で重要な役割を果たしている。

- ・ 自己評価は、学校評価の最も基本となるものであり、校長のリーダーシップの下で、当該学校の全教職員が参加し、設定した目標や具体的計画等に照らして、その達成状況や達成に向けた取組の適切さ等について評価を行うものである。
- ・ 学校関係者評価は、保護者、学校評議員、地域住民、青少年健全育成関係団体の関係者、接続する学校（小学校に接続する中学校など）の教職員その他の学校関係者などにより構成された委員会等が、その学校の教育活動の観察や意見交換等を通じて、自己評価の結果について評価することを基本として行うものである。

○ 自己評価や学校関係者評価を最大限有効に活用し、学校運営の改善をより確実に進めていくためには、これらの評価を補強することにより、学校運営の質を確認するとともに、学校の優れた特色や改善すべき課題などを学校や設置者等が改めて認識できるようにすることが肝要である。

○ このため、「第三者評価」として次のような評価を実施していくことが有効である。

- ・ 保護者や地域住民による評価だけでは期待しにくい、学習指導や学校のマネジメント等について専門性を有する者による専門的視点からの評価
- ・ 各学校と直接の関係性を有しない者による、教職員や保護者等とは異なる立場からの評価

○ すなわち、第三者評価は、学校運営に関する外部の専門家が中心となり、自己評価

や学校関係者評価の実施状況も踏まえつつ、教育活動その他の学校運営全体について、専門的視点から評価を行うものと位置付けられる。

- このような第三者評価の実施を通じて、学校が自らの状況を客観的に見ることができるようになるだけでなく、専門的な分析や助言によって学校の課題とこれに対する改善方策が明確となり、具体的な学校運営の改善に踏み出すことができるようになるなど、学校の活性化につながることを期待される。また、学校運営が適切になされていることが確認され、信頼される魅力ある学校づくりにつながるという意義もある。さらに、学校のみならず設置者である教育委員会等の取組状況に対する専門的立場からの評価ともなり、学校だけでは解決が困難な課題も含めて、評価結果に基づく支援や改善を促す効果も期待できる。
- 第三者評価が有効に機能するためには、自己評価や学校関係者評価が適切に行われることが必要であるが、同時に第三者評価には自己評価や学校関係者評価が効果的に実施されているかどうかを検証し、学校評価システム全体の実効性を高めるという役割も期待される。
- また、全国や域内に普及させることが望ましい学校等の優れた取組についての情報を収集し、広く紹介していく上でも、第三者評価の実施は役に立つものと考えられる。
- 第三者評価を含む学校評価は、あくまでも学校運営の改善による教育水準の向上を図るための手段であり、それ自体が目的ではない。学校評価の実施そのものが自己目的化してしまわないよう、地域の実情も踏まえた実効性のある学校評価を実施していくことが何よりも重要である。

## (2) 学校の第三者評価のガイドラインの位置付け等

### (方向性)

- ガイドラインは、第三者評価の取組を推進するため、先進的な取組事例を踏まえつつ、第三者評価に取組む関係者の参考となるよう、その目的、実施方法、評価項目、結果の取扱いなどについて、目安となる事項を示すものである。したがって、ガイドラインは、第三者評価が必ずこれに沿って実施されなければならないことを示す性質のものではない。
- なお、ガイドラインは、学校種等を問わず共通する事項を中心に記述することとするが、まずは主として公立小中学校を念頭に置きつつ、市町村教育委員会の取組の参考となるよう構成することが適切である。

## 2 第三者評価の在り方について

### (1) 第三者評価の主体について

#### ①第三者評価の主体

##### (方向性)

- 評価結果を確実に学校運営の改善に結び付けるため、当面は学校に対する支援や条件整備等の改善措置を講ずることのできる学校の設置者（市町村、都道府県、学校法人等）が主体となることを基本とする。
  - 具体的には、学校の設置者が第三者評価が必要と判断した場合に、その責任の下で、適切な評価者による第三者評価を行うことを基本とする。
- ※ なお、学校関係者評価と第三者評価の両方の性格を併せ持つ評価等、柔軟な実施方法を採用する場合の設置者の役割等については別途検討を要する。

#### ②設置者単独で行うことが困難な場合の対応

##### (方向性)

- 設置者単独で第三者評価の主体となることが困難な場合は、近隣の複数の市町村などが共同して第三者評価の主体となることも視野に入れたものとする。
- その際、広域的に評価者等に関する情報を把握しうる立場にある国や都道府県が、評価者情報の収集・提供や評価者の紹介・斡旋を行うなど、積極的な支援を行うことが望まれる。

## (2) 評価の実施について

## ① 評価の実施の在り方

## (方向性)

- 第三者評価において何をどのように評価すべきかについては、以下のようなものが考えられる。
  - ① 各学校が教育目標等を適切に設定し、その達成に向けて適切に取り組んでいるかどうかの評価
  - ② 自己評価や学校関係者評価が適切に実施され、その評価結果が学校運営の改善に適切に結びつけられているかどうかなど、学校運営の継続的改善プロセスの評価
  - ③ 教育活動を実施する上での様々な基準を満たしているかどうかを確認する監査的な評価
- 第三者評価の主たる目的が学校運営の改善による教育水準の向上であることに鑑みれば、改善の取組状況を評価する①及び②を中心に考えることが適当である。すなわち、学校が自らの取組状況を的確に把握し、継続的に運営改善に取り組むよう促していくことが、第三者評価に求められる重要な役割である。
- 他方、③の教育に関する諸基準（例えば、施設・設備や衛生に関する基準など）への適合状況については、本来、学校の日常的な取組や、設置者の各担当部局等において適宜に確認し、問題が見つかれば即座に改善していくべき性格のものである。このため第三者評価において監査的な評価を行う場合には、教育に関する諸基準への適合状況を逐一確認するのではなく、基準適合のための学校の取組体制や設置者の確認体制の妥当性を評価するという観点が重要となる。
- 以上のことから、第三者評価では、各学校の目標の設定・達成に向けた取組状況など学校運営全体の在り方について、自己評価や学校関係者評価を補強する観点から評価し、その結果を踏まえて、今後の学校運営の改善につなげるための課題や改善の方向性等を提示することを基本とすることが適当であり、必要に応じて教育に関する諸基準への適合のための体制の評価という監査的要素も盛り込んでいくことが考えられる。
- また、学校運営の継続的改善を図る観点から、地域や学校の実情に応じ、例えば運営改善のための専門的助言や、過去の第三者評価を踏まえた評価（改善状況等のフォローアップ等）を行うことも有効であると考えられる。
- 具体的な改善提案などの踏み込んだ専門的助言を行うためには、詳細かつ包括的な評価が必要となり、①評価者の確保、②評価日程の長期化、③頻繁な学校訪問、④専

門的助言の妥当性についての責任の所在などの課題があることに留意する必要がある。第三者評価においてどこまで専門的助言等を得るか否かは、設置者が地域・学校の実情や評価者確保の状況などを踏まえて判断することが適当である。

- 第三者評価の実施に当たっては、過度に学校の事務負担が増えないように配慮する必要がある。また、学校においても、第三者評価に係る事務を組織的・効率的に処理するための工夫が求められる。

## ②実施体制

(方向性)

- 多面的な評価を可能とするため、複数の評価者がチームとして評価を行うことが望ましい。
- その場合、評価チームには、評価プロセス全体を主導し、評価結果を取りまとめる役割を担うリーダーを置くことが望ましい。
- また、第三者評価はあくまでも学校運営改善のための手段である点に留意しつつ、第三者評価によって期待される効果と、実施のために必要な様々な負担を考量し、必要最小限の負担で最大限の効果を得られるよう工夫することが求められる。
- このため、具体的な評価の実施体制については、次のような取組を含め、地域や学校の実情に応じて柔軟に対応することとする。その際の留意点については、さらなる検討が必要である。
  - ① 保護者や地域住民等からなる学校関係者評価の評価者の中に、学校運営に関する外部の専門家を加え、学校関係者評価と第三者評価の両方の性格を併せ持つ評価を行う。(外部評価型)
  - ② 例えば中学校区単位などの、一定の地域内の複数の学校の教職員から成る評価組織が、当該地域内の学校の評価を行う。(ピア・レビュー型)

## ③実施時期・日程等

(方向性)

- 実施時期や日程、評価対象校の範囲等については、予算編成や人事異動など、実際の改善プロセスに影響する要素も勘案しつつ、設置者が自己評価や学校関係者評価の実施状況等も踏まえて適切に決定することを基本とする。
- その際、実施時期等を機械的に決定することなく、第三者評価が学校運営の改善に確実に結びつくよう、各学校・地域の実情に配慮することが重要である。
- 具体的には、自己評価は毎年度少なくとも1回は実施することが望ましく、学校関係者評価は自己評価の結果について評価することが基本であるのに対し、第三者評価は学校の設置者の判断により実施するものであり、すべての学校を対象とする場合、一部の学校を対象とする場合、単年度の取組を評価対象とする場合、より中長期的な取組を評価対象とする場合など、様々なバリエーションが考えられる。

## ④評価項目

(方向性)

- 評価項目については、設置者が、学校や地域の実情と、自己評価や学校関係者評価の結果等を踏まえて設定することを基本とする。
- 評価対象校の取組水準を測る上では、学校側が外部にアピールしたい特色や、専門的評価を求めている事項を適切に把握し、評価することが重要であるが、同時に、学校運営上の課題を見つけ、学校運営全体の改善を図るため、学校側の意向のみにとらわれず、設置者が必要と判断する事項についても評価していくことが求められる。
- その際、例えば設置者が共通評価項目を設けることなども検討されてよい。特に財務面など、教育に関する諸基準への適合性が重視される事項の評価を行う場合には、共通の評価項目を用いて評価を行うことで、評価者と対象校の双方の負担軽減につながることを考えられる。
- 他方、限られた評価日程で効果的な評価を実施するためには、学校や設置者が課題と認識している事項や、過去の評価において指摘された課題等を踏まえつつ、評価項目を重点化することも有効であろう。

- また、学校運営の現状を的確に把握するためには、「教育を行った結果、児童生徒にどのような成果があったか」を測るため、学力調査の結果などの一定の成果に関する資料・データ等を用いることについても検討すべきである。
- ただし、定量的評価を重視しすぎると、学校の特色を適切に評価することが困難となるだけでなく、専門的視点からの評価を通じて学校運営の改善に結びつけるという第三者評価の趣旨に沿わなくなってしまうおそれがある。
- また、例えば学力調査により測定できるのは学力の特定の一部であって、学校における教育活動の一側面に過ぎないなどの限界があり、有用な評価情報の一つであるものの、多面的な評価のための資料・データ等の一つに過ぎないことに十分留意する必要がある。
- 他方で定性的評価においては、評価者の知見や経験等に左右される部分が大きく、これに偏りすぎると評価の信頼性が損なわれる危険性もある。
- したがって、学校や地域の実情に応じ、定量的評価と定性的評価をバランス良く組み合わせる評価を実施していくことが重要である。
- なお、学校運営の改善を進めていく上では、学校と設置者等の適切な連携が不可欠であることから、両者の連携の状況についても評価の対象とすることが求められる。その際、公立学校については、教育委員会の自己点検・評価の結果を適切に活用することが望ましい。
- 評価項目の設定に際して参考となるよう、評価項目・観点の例を【参考】として示す。ただし、これらはあくまで例示に過ぎないものであり、そのすべてを網羅して取り組む必要は全くないものである。

## ⑤評価手法

(方向性)

- 限られた日程で適切な評価を実施するためには、事前に十分な余裕を持って評価者が評価対象校の情報を得られるように配慮するとともに、評価者間で予め課題や重点調査項目等について問題意識を共有しておくことが重要である。
- 学校の負担を軽減し、調査を効率的に進めるため、調査の段取り等について事前に

評価者と評価対象校との間で打合せをしておくことが望ましい。

- 具体的な評価活動としては、授業や課外活動等の観察、教職員等からのヒアリングなどを実施することが考えられる。その際、児童生徒への教育活動に支障を来さないよう十分に配慮することが必要である。

## (3) 評価者について

## ① 評価者の在り方

## (方向性)

- 評価者は、学校運営について専門的視点から評価を行い、その結果を踏まえて今後の学校運営の改善につなげるための課題等を提示することのできる者とするのが適当である。
- また、評価者は、評価対象校の学校関係者（保護者、学校評議員、地域住民、地元企業関係者等）ではなく、かつ当該学校の設置者とも直接の関係を有しない者であることが求められる。
- 具体的には、評価者の多様性の確保に留意しつつ、例えば次のような者が考えられる。
  - ① 教育学等を専門とする大学教授等（教育学部等や教職大学院の教授等）
  - ② 校長経験者や指導主事経験者など、学校運営に関与した経験のある者
  - ③ （公立学校の場合は他の地方公共団体の）教育委員会の指導主事・管理主事、他の学校の教職員等、学校の教育活動等に造詣の深い者
  - ④ 学校運営に関連する知見を有する民間研究機関等（調査研究機関、NPO法人等）の構成員
  - ⑤ PTAや青少年団体の統轄団体の役員など、学校と地域の連携に関する知見を有する者
  - ⑥ 組織管理に造詣の深い企業等や監査法人の構成員
- 評価者への就任の依頼に際しては、児童生徒等の個人情報の保護や守秘義務などについてあらかじめ説明し、理解を得る必要がある。

## ② 設置者との関係

## (方向性)

- 評価者は、設置者の判断により第三者評価を行う立場にあり、また設置者から情報提供等の支援を受けることとなる。他方、第三者評価は学校に対する設置者等の支援状況等も対象とすることが求められるので、評価者は時には設置者に対して厳しい意見を述べなければならないことも想定される。したがって、評価の信頼性を担保するため、評価には公正性が求められる。

- 上記趣旨を踏まえ、設置者には、評価者が公正に評価を行えるよう評価者の構成や評価プロセスの透明性等に十分配慮することが求められる。
- また、第三者評価は専門的視点からの評価であることから、設置者には、評価者の資質や評価の実施状況のチェック等を通じて、評価者の専門性の担保を図ることが求められる。

### ③評価者の確保

(方向性)

- 例えば、都道府県レベルで評価者に対する研修や情報提供を実施することや、国レベルで評価者の養成を図ることなど、第三者評価の評価者の確保を計画的に図ることが重要である。
- さらに、将来的には、教育学部等や教職大学院、学会等の協力も得ながら、評価者となり得る人材を継続的に確保するとともに、評価者の裾野を広げていくための方策についても検討していく必要がある。

## (4) 評価結果とそれを踏まえた改善策について

## ① 評価結果の取りまとめ

## (方向性)

- 評価結果の取りまとめは、評価者が自ら責任を持って行うことが求められる。また、複数の評価者がチームとして評価を行う場合には、評価チームリーダーが中心となって取りまとめを行うことが望ましい。
- 評価結果の取りまとめに当たっては、優れた取組や今後の学校運営の改善につなげるための課題や改善の方向性等について盛り込むことが重要である。
- 客観的事実を取りまとめるに止まらず、課題等の背景について専門的な視点から分析を加えるなど、専門家による専門的視点からの評価ならではの工夫が求められる。
- 評価結果を確実に改善に結びつけていくためには、まずは評価対象校が評価結果を適切に理解し、その内容について納得できるようにすることが重要である。
- このため、例えば次のような工夫を講ずるよう努めることが望ましい。
  - ① 可能な限り判断の根拠となる客観的情報を直接収集し、明らかにすること
  - ② 評価結果の取りまとめの過程で、評価対象校と事実誤認の有無等について協議する機会を設けること
  - ③ 学校が単独で改善に取り組めるものと、設置者等による支援が必要なものを仕分けた上で、課題や改善の方向性等を提示すること

## ② 評価結果の取扱い

## (方向性)

- 評価結果には、学校が単独で改善に取り組めるものと学校の設置者や教職員の任命権者の支援が不可欠なものの双方が含まれることが想定されるため、設置者等と学校の両者に、評価結果を取りまとめた報告書を提出するなどして報告し、確実な学校運営の改善につなげていくことが重要である。その際、例えば評価対象校に評価者が事後訪問して評価結果について説明・意見交換を行うことなどを含め、報告の方法について工夫することが望ましい。なお、教職員の任命権者が学校の設置者と異なる場合には、任命権者への報告は、設置者を通じて行うことが現実的である。

- 学校の説明責任という観点のみならず、保護者や地域が学校の現状を理解し、運営に積極的に協力する土壌を作るためにも、学校は評価結果について保護者等が理解しやすい形で積極的に説明・情報提供していくことが望まれる。ただし、保護者等への説明等に止まらず広く公表することについては、個人情報保護の観点や、学校の序列化助長の可能性等に留意して、慎重に取り扱うことが望まれる。
- 設置者等には、評価結果を踏まえて、明らかとなった課題に対してどのように取り組むかを具体的に検討し、学校の支援や必要な改善措置を講ずることが求められる。同時に、設置者等として評価結果を日常的な学校の指導等に活用していくことが望まれる。

## (5) 国、都道府県、市町村の役割分担

(方向性)

- 当面、国は全国的な教育水準の向上等を図る立場として、都道府県は都道府県立学校の設置者、私立学校の監督庁及び市町村を包括する広域自治体の立場として、市町村は市町村立学校の設置者の立場として、各々の役割を果たしていくことが重要である。
- 国は、例えば、ガイドラインの策定、評価手法の開発、評価者の養成、評価者情報の収集・提供、事例集・ガイドブック等の作成等を行うことが望まれる。
- 都道府県は、地域の実情に応じた評価者の研修のための教材開発や事例集・ガイドブック等の作成等を行うことが望まれる。
- 上記以外の国、都道府県、市町村の具体的な役割分担については、さらに検討する必要がある。

## (6) 学校種別・学校の設置者の別による特性への配慮

## (方向性)

- 学校種（幼稚園、小学校、中学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校）や設置者（国立、公立、私立）などを問わず、第三者評価の実施は学校運営の改善に資するものである。
- 幼稚園については、①教科学習が中心の小学校以降の教育活動とは異なり、環境を通して総合的に教育活動を行うこと、②選択によって入園する学校種であること、③他の学校種と比較して小規模なものが多いことなど、義務教育諸学校とは異なる特性がある点を考慮する必要がある。
- 高等学校については、①全日制・定時制・通信制の別や普通科・専門学科・総合学科の別など多様性があること、②選択によって入学する学校種であることなど、義務教育諸学校とは異なる特性がある点を考慮する必要がある。
- また、特別支援学校については、児童生徒の障害や発達の段階等に対応した専門的な教育を行うことから、多様な児童生徒の実態等を踏まえた対応が必要であること等の特性を考慮する必要がある。
- 私立学校においてはそれぞれの建学の精神に基づいた教育が行われており、かつ選択を通じてある種の評価を常に受けている点を考慮する必要がある。
- 大学においては、第三者評価として認証評価が行われているが、大学と高等学校以下の学校、特に義務教育諸学校とでは相違点が多いことから、それぞれの特性に応じた第三者評価の在り方を考える必要がある。
- 幼稚園、高等学校、特別支援学校及び私立学校については、その特性を踏まえた第三者評価の在り方について、さらなる検討が必要である。