

学校の情報化推進

- 校長、副校長、校長補佐（ICT担当）等のシニア・リーダーシップ・チームによる情報化推進が前提（背景にSLICT）
- 学力向上を中心とした教育改善の取り組みには学校の情報化が不可欠だと考えられており、ICTコーディネータ（ICT環境やカリキュラムの整備、校内研修、学校Webの運営等を担当する情報主任）の重要性が高まっている。

※SLICT, The Strategic Leadership of ICT
管理職向けICTのリーダーシップ戦略研修



校長と校長補佐（ICT担当）、
校長、校長補佐、ICTコーディネータのリーダーシップチームによる校内情報化推進





ICTコーディネータ



BectaによるICT支援の枠組み

- Framework for ICT Technical Support Operations Management (FITS OM)
http://becta.org.uk/fits_om/index.cfm
- Support Providers Directory
<http://becta.org.uk/spd/accreditation.cfm>
- Technical Competencies Framework
(Self assessment tool for ICT Technicians working in schools)
<http://www.becta.org.uk/techcomp/comp/index.cfm?refsect=leaders>

FITS OMの10項目

- Service Desk
- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Configuration Management
- Release Management
- Availability and Capacity Management
- Service Level Management
- Service Continuity Management
- Financial Management

Becta公認ICTサービスプロバイダ

- Becta Accredited ICT Service Suppliers
- Becta Accredited Interactive Whiteboard Suppliers
- Becta Accredited Consultancy Services Framework
- Becta Authorised Software Suppliers

※Accredited SLICT Providers

Technical Competencies Framework

- Technician A “Teaching Assistant”
- Technician B “ICT Technician”
- Technician C “Senior ICT Technician”
- Technician D
“ICT Systems Manager Senior”

ICT Competences Framework

- Desktop & Application Support
- Server & Network Support
- Health & Safety
- Configuration & Installation
- Continuity, Maintenance & security
- Support Request Management
- Internal Support Arrangements & External Contracts
- Strategy & Planning
- Budget & Management
- Personal ICT Competences
- Communication skills
- Educational Awareness

英国のICT支援のポイント

- 英国のICT支援員は、学校に位置付いており、支援活動が学校の情報化推進に貢献している。
- 学校に予算権、人事権があり、校長等の管理職が実質的にCIOの役割を果たしている。
- 管理職、ICTコーディネータ等のシニア・リーダーシップ・チームが情報化を推進し、ICT支援員を機能させている。
- 教育委員会は、指導と支援の双方を行なう。
- ICT支援の枠組み(支援内容、支援員の資格等)を国レベル(Becta)で策定している。

英国における情報化推進体制

推進

- 校長、校長補佐＝学校CIO
- ICTコーディネータ＝CIO補佐官

支援

- ICTテクニシャン 技術支援
- ティーチングアシスタント 授業支援

条件整備

- 教育委員会が指導と支援
- BectaがICT支援の枠組みを提供

ICT支援の在り方(意見)

情報環境整備の主体は教育委員会であり、教育委員会が必要な支援を実施する

- 教育CIO 行政手腕と情報化のビジョン
- CIO補佐官 地域の実態に応じたICT整備と情報教育指導員を活用した学校の情報化支援
- 技術支援 サポート契約、外部人材の雇用
- 授業支援 非常勤講師、学生サポーター等

(教育CIO)

教育長または教育次長が教育CIOとなったり、当該自治体の自治体CIOが、教育CIOを兼務

(教育CIO補佐官)

情報担当指導主事が教育CIO補佐官の役割を担う場合が多いが、首長部局の情報担当が指導主事と共に教育CIO補佐官になることも考えられる。また、教育委員会や自治体内部に適任者がいない場合は、地元のIT企業の幹部など、外部の人材を非常勤等で雇用することも考えられる。

「地域・学校の特徴を活かしたICT環境活用先進事例に関する調査研究」

学校の情報化推進の在り方(意見)

校内の情報化推進は、管理職と情報主任の連携によって進める

- 情報化推進責任者に管理職を、情報化推進担当者に情報主任を明確に位置づける
- 情報主任がICT授業支援員を活用して、校内の情報化に総合的に取り組む

提案

- 教育CIOとCIO補佐官育成研修プログラムの開発と実施（日本版SLICTプログラム）
- 教育委員会の裁量で、情報教育指導員、ICT技術支援員、ICT授業支援員等の配置の工夫が行なえる柔軟な制度設計
- 学校へのICT支援を提供できるサービスプロバイダを国が支援、育成し、技術支援と授業支援の両方を行なえる人材育成を進める