

カテゴリ3 学習者等の理解と対応

※「学習者等」とは、学校が「人づくり」という「価値」を提供している相手方を総称したもので、具体的には、児童生徒をはじめ、保護者、地域の方々等が該当します。

《ポイント》

- ①学校は「学習者等」の新たな要望や期待を発見しつづけているか。
- ②学校は「学習者等」とのコミュニケーションの機会を増やし、信頼関係を築いているか。
- ③「学習者等」が学校の活動にどの程度満足しているかを把握しているか。

1 各事項について、カテゴリ1と同様の要領でご記入ください。

No.	事 項	A	B	C	D	取 組 状 況
1	「学習者等」の現在及び将来にわたる要望・期待を、具体的に把握し明らかにしていますか。					
2	「学習者等」から意見や苦情を積極的に述べてもらうため、対話の場づくりなど工夫を行っていますか。					
3	「学習者等」から意見や苦情があった場合に、速やかに対応する仕組みがありますか。					
4	「学習者等」への情報提供を積極的に行うなど、信頼関係を高める取組を行っていますか。					
5	「学習者等」が学校にどの程度満足しているのか(満足度)を定期的に把握していますか。					
6	「学習者等」の満足度を高めるためには何が重要であるかを分析し、改善に向けた取組を行っていますか。					
7						

2 1の結果をふまえた気づきを記述してください。

【 強 み (良 い 点) 】
【 弱 み (改 善 点) 】

3 別紙の評点ガイドライン(方法/展開)にてらして自己評価を行ってください。

0	1	2	3	4	5