

＜インターンシップに関する取組みについて＞

平成 28 年 10 月 18 日  
銀座アスター食品株式会社  
総務課長 小林淳

**【1】 インターンシップフロー**

大学からの受入依頼⇒覚書⇒大学による参加者選抜⇒事前打合せ⇒実施  
※一部大学は大学説明会⇒学生個人との遣り取り（大学とは説明会のみ経由）

**【2】 インターンシップ受入れ大学**

18 大学（受入れに繋がらず、遣り取りのみも含む）

**【3】 実施時期および期間（日程は平成 28 年実施のもの）**

- 夏季：第一クール 8 月 2 日～20 日、第二クール 8 月 16 日～9 月 3 日のうち 11 日間  
期間中で初日・2 日目・最終日は固定で 3 日目～10 日目は協議の上決定
- 春季：2 月 24 日～3 月 12 日のうち 11 日間  
期間中で初日・2 日目・最終日は固定で 3 日目～10 日目は協議の上決定

**【4】 実施内容**

第1日目

時間	項目	内容
10:00～10:20	オリエンテーション	スケジュール、担当者紹介、内定者紹介、自己紹介、インターンシップの意義、業界について
10:20～11:15	会社概要・店舗基礎知識	企業理念・企業沿革・店舗と本社の関係・店舗組織・ルール
11:15～11:30	会社概要・店舗基礎知識	銀座アスターの料理、匠工房の紹介(スクリーンにて)
11:30～11:50	講義	仕事の仕方一例、手帳活用方法紹介
11:55～12:30	移動	五反田本社→店舗(五反田→大森)
12:30～13:45	昼食	昼食(店舗)…ランチセット 試食
13:45～14:00	制服試着	制服試着・適切な頭髪指導(シニオンなど)
14:00～15:00	サービス基本知識	サービスマナーの基本、正しい敬語の使い方
15:10～16:30	店舗業務実践	立礼、動作、トレイ、供卓、一般席、宴会、ロールプレイ等
16:30～17:00	ディスカッション	内定者との質疑応答

## 第2日目

時間	項目	内容
10:00～10:15	移動	五反田本社→目黒匠工房(徒歩15分)
10:15～10:25	講義・ロールプレイ	手洗い方法の指導・実践(匠工房)
10:25～11:00	目黒匠工房見学	システム(加工、物流)・店舗との関係・安全作業・食品衛生
11:00～11:55	講義	就職活動のアドバイス(ES記入、GD、面接、自己振り返り)
11:55～12:05	移動	目黒匠工房→五反田本社(徒歩15分)
12:05～12:45	移動	五反田本社→銀座本店(五反田→有楽町)
13:00～14:00	休憩	昼食(本店)…麺飯 点心 試食
14:10～15:10	講義	菜谱知識、お茶、紹興酒、名物商品(テキスト項目完了)
15:10～15:55	講義	店長の一日の流れ、総務(採用)の年間スケジュール
16:00～16:45	店舗見学	銀座地区店舗見学(本店 銀座松屋 銀座南 デリカショップ)

## 第3日目 (目安です)

時間	項目	内容
10:15	待合せ	総務課による引率
10:30～11:00	顔合わせ	店舗責任者との挨拶
11:00～11:30	出勤	開店準備作業
11:30～13:30		ランチタイムピーク
13:30～14:45	昼食休憩	
14:45～16:30		ディナータイム宴会席セッティング
16:30～18:00		バックヤードにて食器拭き・カスター類補充・飲料補充
18:00～20:00		飲料づくり・料理運搬・食器下げ
20:00～20:15	夜食休憩	
20:15～20:30	実習日誌作成	

## 第4日目～10日目 (目安です)

時間	項目	内容
11:15～11:30	出社・開店準備	開店準備作業
11:30～13:30		ランチタイムピーク
13:30～14:45	昼食休憩	
14:45～16:30		ディナータイム宴会席セッティング
16:30～18:00		バックヤードにて食器拭き・カスター類補充・飲料補充
18:00～20:00		飲料づくり・料理運搬・食器下げ
20:00～20:15	夜食休憩	
20:15～20:30	実習日誌作成	

### 第11日目（反省会）

時間	項目	内容
10:30～11:15	振り返り	参加学生によるディスカッション
11:15～12:30	模擬面接	就職活動を想定した模擬面接

### 【5】受入実績

	参加者大学数	参加学生数	新卒選考参加数	内定者数
H25 夏季	6 大学	13 名	4 名	2 名
H26 春季	1 大学	1 名	1 名	1 名
H26 夏季	8 大学	15 名	3 名	0 名
H27 春季	2 大学	4 名	—	—
H27 夏季	9 大学	21 名	2 名	0 名
H28 春季	2 大学	3 名	—	—
H28 夏季	10 大学	22 名	—	—

### 【6】SEE（アンケートをもとに振り返り）

#### ■1・2日目について

① 担当者はどうでしたか	不満	普通	満足
② 時間配分	不満	普通	満足
③ 講義内容	不満	普通	満足
④ 全体評価	不満	普通	満足

#### ■店舗での職場体験について

① 期間	短い	長い	適当
② 店舗教育姿勢	不満	普通	満足
③ 業務内容	不満	普通	満足
④ 業務量	多い	少ない	適当
⑤ 自身の通勤時間	不満	普通	満足
⑥ 正社員との会話量	不満	普通	満足
⑦ 賄いの美味しさ	不満	普通	満足
⑧ 店内清掃	C	B	A

### ■ インターンシップ全体振り返り

① 満足度	不満	普通	満足
② 店舗でアルバイトをしますか	いいえ	思慮中	はい
③ 外食産業を就職先と考えたい	いいえ	思慮中	はい
④ 銀座アスターの選考を受けますか	いいえ	思慮中	はい

### ■ 感想（興味深く思ったこと・印象に残ったこと・改善して欲しいことなど）

--

### 【7】 H28 夏季インターンシップ反省点

- 受入人数増加に伴い、1クール2名配置せざるを得ない店舗があり、負担増加。
- 居住地に偏りがあり、受入れ店舗に偏り発生。
- 受入れ店舗の協力姿勢の差を実感。
- 受入人数増加に伴い、3日目の店舗引率スケジュールが煩雑になった。

### 【8】 インターンシップ全般についての思い

企業として、インターンシップを実施する理由・目的等は各社様々とあると思うが、良質な学生を早期に確保することが私共の最大の理由・目的とは成り得ません。20年前自身が学生時代にインターンシップという言葉すら…と比較すると今の大学生が取組む事象の多さに頭が下がります。そんな彼らに我々が何をしてあげたら有益なものになるのかを考えると「〇〇に気づいた」「〇〇を得られた」と思われるインターンシップを提供すべきと考えております。プログラムにはまだまだ改善余地はありますが、そんな気持ちで取組んでおります。その上で、当社理念や姿勢に共感を抱いていただく学生がいればと、淡い淡い期待を抱かざるを得ないのも事実です。「接客業ってすばらしい」「こんな会社で働いてみたい」と思われるよう現状把握し問題抽出し反省を繰り返し、更によりインターンシップとなるよう努めていきたいと考えております。参加学生が将来「学生時代に銀座アスターでインターンシップやったんだよね」と言いながら、アスター麺や焼麺や酢豚を召し上がっていただくことが目標のひとつでもあります。

以上