

付録 アンケート調査票

平成27年度「生涯学習施策に関する調査研究」

「公立図書館の実態に関する調査研究」 アンケート

平成28年1月

1 基本情報

1-1 所属図書館と回答者について

Q1 図書館の名称を記入してください。

()

Q2 図書館の管理運営形態について、あてはまるものを一つ選択してください。

①直営

②図書館サービスや運営に関わる業務の一部を委託

③指定管理者制度

④その他 ()

アンケート回答者のお名前、所属、連絡先電話番号、連絡先メールアドレスを記入してください。

Q3 お名前 ()

Q4 所属 ()

Q5 連絡先電話番号 ()

Q6 連絡先メールアドレス ()

2 管理運営

2-1 基本的運営方針及び事業計画①

Q7 図書館の設置及び運営上の望ましい基準（以下「望ましい基準」という）の第二の1の（一）に示されている、図書館の事業の実施等に関する基本的な運営の方針（以下「基本的運営方針」という）を策定していますか。策定している場合には、該当資料をファイルアップロードしてください。

①策定している →Q8 へ

②策定していない →2-2 Q11 へ

Q8 「基本的運営方針」の策定にあたって、住民の要望等を取り入れていますか。

①取り入れている

②取り入っていない

Q9 策定した「基本的運営方針」を公表していますか。

①公表している →2-2 Q11 へ

②公表していない →Q10 へ

Q10 公表していない理由を記入してください。

()

2-2 基本的運営方針及び事業計画②

Q11 「基本的運営方針」を踏まえ、図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な指標を選定していますか。選定している場合には、該当資料をファイルアップロードしてください。

- ①選定している ファイルアップロード →Q12 へ
②選定していない → 2-3 Q15 へ

Q12 指標の選定にあたって、住民の要望等を取り入れていますか。

- ①取り入れている
②取り入っていない

Q13 選定した指標を公表していますか。

- ①公表している → 2-3 Q15 へ
②公表していない → Q14 へ

Q14 公表していない理由を記入してください。

()

2-3 基本的運営方針及び事業計画③

Q15 「基本的運営方針」をふまえ図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な指標を選定し、これらに関する目標を設定していますか。設定している場合には、該当資料をファイルアップロードしてください。

- ①設定している ファイルアップロード →Q16 へ
②設定していない → Q11 で①を選択している場合には Q19 へ、Q11 で②を選択している場合には Q20 へ

Q16 設定にあたって、住民の要望等を取り入れていますか。

- ①取り入れている
②取り入っていない

Q17 設定した目標を公表していますか。

- ①公表している →Q19 へ
②公表していない →Q18 へ

Q18 公表していない理由を記入してください。

()

Q19 次の数値を指標または目標として設定していますか。(複数選択可)

- ① 入館者数
- ② 登録者数
- ③ 貸出者数
- ④ 貸出冊数

2-4 基本的運営方針及び事業計画④

Q20 事業年度ごとに当該事業年度の事業計画を策定していますか。策定している場合には、平成27年度の該当資料をファイルアップロードしてください。

- ①策定している ファイルアップロード → Q21 へ
- ②策定していない → 2-5 Q24 へ

Q21 策定にあたって、住民の要望等を取り入れていますか。

- ①取り入れている
- ②取り入れていない

Q22 策定した事業計画を公表していますか。

- ①公表している → 2-5 Q24 へ
- ②公表していない → Q23 へ

Q23 公表していない理由を記入してください。

()

2-5 運営の状況に関する点検及び評価

Q24 2-3、2-4の目標及び事業計画について、達成状況等に関して点検及び評価を行っていますか。

- ①行っている → Q25 へ
- ②行っていない → Q29 へ

Q25 点検及び評価の実施方法について、あてはまるものを選択してください。(複数選択可)

- ①自己点検・評価
- ②図書館法上の図書館協議会による評価
- ③図書館法上の図書館協議会以外の協議会等(利用者懇談会等)による評価
- ④第三者評価
- ⑤利用者アンケート等による評価
- ⑥その他 ()

Q26 点検及び評価の項目を記入してください。該当資料のファイルアップロードによる回答も可能です。

()

ファイルアップロード

Q27 点検及び評価の実施が図書館運営の改善につながった事例があれば記入してください。関連資料のファイルアップロードによる回答も可能です。

()

ファイルアップロード

Q28 点検及び評価結果や、図書館運営の改善を図るために講じた措置について、インターネットで公表していますか。

①公表している }
②公表していない } → 2 - 6 Q30 へ

Q29 点検及び評価を行っていない理由を記入してください。

()

2 - 6 図書館協議会

Q30 図書館協議会等を設置していますか。

- ① 図書館法上の図書館協議会を設置している → Q31 へ
② 図書館法上の図書館協議会以外の協議会等（利用者懇談会等）（以下「類似協議会」という。）を設置している → Q38 へ
③ ①②とも設置していない → Q46 へ

Q31 図書館協議会の設置形態について、あてはまるものを一つ選択してください。

- ①複数館に一つ設置
②一館につき一つ設置
③その他 ()

Q32 図書館協議会の委員の総数と、そのうちの公募委員の数を記入してください。（平成26年10月1日現在）

委員の総数 () 人
公募委員の数 () 人

Q33 図書館協議会の過去三年間の開催回数を記入してください。

平成24年度 () 回
平成25年度 () 回
平成26年度 () 回

Q34 平成 26 年度の委員報酬の総額（交通費を含む決算額）を記入してください。
（ ）円

Q35 図書館協議会の公開方法について、あてはまるものを選択してください。（複数選択可）

- ①図書館協議会の傍聴
- ②議事録の公開
- ③公開していない
- ④その他（ ）

Q36 図書館協議会の意見等により図書館運営の改善につながった事例があれば記入してください。関連資料のファイルアップロードによる回答も可能です。

（ ）

Q37 図書館協議会設置条例や委員名簿（役職、名前が記載されたもの）をファイルアップロードしてください。※委員名簿については、調査目的でのみ使用します。外部に公開することは一切ありません。

条例

名簿 → 3 - 1 Q47 へ

Q38 類似協議会の設置形態について、あてはまるものを一つ選択してください。

- ①複数館に一つ設置
- ②一館につき一つ設置
- ③その他（ ）

Q39 類似協議会の委員の総数と、そのうちの公募委員の数を記入してください。（平成 26 年 10 月 1 日現在）

委員の総数（ ）人

公募委員の数（ ）人

Q40 類似協議会の過去三年間の開催回数を記入してください。

平成 24 年度（ ）回

平成 25 年度（ ）回

平成 26 年度（ ）回

Q41 平成 26 年度の委員報酬の総額（交通費を含む決算額）を記入してください。
（ ）円

Q42 類似協議会の公開方法について、あてはまるものを選択してください。(複数選択可)

- ①類似協議会の傍聴
- ②議事録の公開
- ③公開していない
- ④その他 ()

Q43 類似協議会の意見等により図書館運営の改善につながった事例があれば記入してください。関連資料のファイルアップロードによる回答も可能です。

()

Q44 類似協議会の設置根拠や委員名簿（役職、名前が記載されたもの）をファイルアップロードしてください。※委員名簿については、調査目的でのみ使用します。外部に公開することは一切ありません。

条例：

名簿：

Q45 図書館法上の図書館協議会を設置していない理由を記入してください。

() → 3-1 Q47 へ

Q46 図書館協議会等（類似協議会を含む。）を設置していない理由を記入してください。

()

3-1 図書館資料の収集等

Q47 図書館資料の収集に関する方針を定めていますか。定めている場合には、該当資料をアップロードしてください。

①定めている →Q48 へ

②定めていない →Q50 へ

Q48 図書館資料の収集に関する方針を公表していますか。

①公表している → 3-2 Q51 へ

②公表していない →Q49 へ

Q49 公表していない理由を記入してください。

() → 3-2 Q51 へ

Q50 定めていない理由を記入してください。

()

3-2 電子書籍

Q51 電子書籍や電子化された資料を提供していますか。

- ①提供している →Q52 へ
- ②提供していない →Q57 へ
- ③提供予定である →Q58 へ

Q52 提供している資料について、あてはまるものを選択してください。(複数回答可)

- ①商業的に流通している電子資料
- ②郷土資料、地域行政資料、特別コレクション等をデジタル化した資料
- ③その他 ()

Q53 サービスの利用方法について、あてはまるものを選択してください。(複数回答可)

- ①館内設置機器で閲覧
- ②図書館所有の端末を貸出 (館内)
- ③図書館所有の端末を貸出 (館外)
- ④利用者所有の端末で閲覧

Q54 サービスの提供方法について、あてはまるものを選択してください。(複数回答可)

- ①クライアントサーバ型
- ②クラウドコンピューティング型
- ③その他 ()

Q55 提供資料のタイトル数を記入してください。

() タイトル

Q56 電子書籍や電子化された資料の提供を担当する職員の体制について、あてはまるものを選択してください。専任、兼任については、担当する職員数を記入してください。(複数回答可)

- ①専任 () 人
- ②兼任 () 人
- ③決まった担当者はいない

→ Q59 へ

Q57 電子書籍や電子化された資料を提供していない理由を記入してください。

() →Q59 へ

Q58 電子書籍や電子化された資料の提供予定について、時期や内容を記入してください。

() →Q59へ

Q59 図書館で電子書籍や電子化された資料を提供するにあたって課題と思われることを記入してください。

()

4 図書館サービス

4-1 地域の課題に対応したサービスの実施

Q60 実施している課題解決支援サービスについて、あてはまるものを選択してください。
(複数回答可)

※ここでの「課題解決支援サービス」とは、利用者及び住民の生活や仕事に関する課題や地域の課題の解決に向けた活動を支援するため、利用者及び住民の要望並びに地域の実情を踏まえて実施する資料及び情報の整備・提供をさします。

①職業・ビジネスに関する資料及び情報の整備・提供

②子育て・教育に関する資料及び情報の整備・提供

③健康・医療に関する資料及び情報の整備・提供

④法律・司法手続きに関する資料及び情報の整備・提供

⑤地方公共団体の政策決定、行政事務の執行・改善及びこれらに関する理解に必要な資料及び

情報の整備・提供

⑥その他 ()

Q61 課題解決支援サービスを通じて、図書館が地域の活性化に貢献した事例があれば記入してください。関連資料のファイルアップロードによる回答も可能です。

()

ファイルアップロード

4-2 障害者に対するサービス

Q62 障害者とのコミュニケーション確保のために講じている手段について、あてはまるものを選択してください。(複数回答可)

①手話のできる職員がいる

②筆談の準備がある

③点字の読み書きができる職員がいる

④代筆や代行検索などに対応している

⑤点字・拡大文字・易しく書かれた利用案内・目録等を発行している

⑥その他 ()

Q63 施設内に設置している読書支援機器について、あてはまるものを選択してください。

(複数回答可)

- ① 拡大読書器・拡大鏡
- ② DAISY 再生機
- ③ 音声パソコン
- ④ 活字自動読み上げ機
- ⑤ 電子書籍用機器（専用端末、携帯型タブレット等）
- ⑥ その他（ ）
- ⑦ 設置していない

Q64 提供している障害者サービス用資料について、あてはまるものを選択してください。

(複数回答可)

- ① 点字資料
- ② 大活字本・拡大写本
- ③ 録音資料（カセットテープ・音声 DAISY）
- ④ マルチメディア DAISY 資料
- ⑤ 布の絵本
- ⑥ 手話や字幕入り映像資料
- ⑦ 電子書籍
- ⑧ その他（ ）

Q65 対面朗読の実施について、あてはまるものを選択してください。（複数回答可）

- ① 職員が実施
- ② 訳者等の図書館協力者が実施
- ③ ボランティアが実施
- ④ その他（ ）
- ⑤ 実施していない

Q66 資料の郵送貸出及び職員等による宅配サービスを実施していますか。（複数回答可）

- ① 点字録音資料の郵送貸出を実施している
- ② 図書の郵送貸出を実施している
- ③ 職員等による宅配サービスを実施している
- ④ 実施していない

Q67 障害者サービスを担当する職員の体制について、あてはまるものを選択してください。専任、兼任については、担当する職員数を記入してください。（複数回答可）

- ① 専任（ ）人
- ② 兼任（ ）人
- ③ ボランティアが対応
- ④ 決まった担当者はいない

⑤ その他 ()

5 特色ある取組

5-1 特色ある取組

Q68 自館で行っている特色ある取組、サービス事例について記入してください。関連資料のアップロードによる回答も可能です。

()

ファイルアップロード